

Per direct zoeken wij: Receptioniste FT

Jouw stralende lach met een hartelijk welkom voelt als thuiskomen voor elke gast in ons hotel. Direct ga je aan de slag de gast te ontzorgen en je luistert naar hun wensen om ze daarna in hun behoefte te kunnen voorzien.

Letterlijk vliegen gasten bij ons de deur uit!

Het is dus heel belangrijk dat je in het tempo van de gast mee kunt draaien en je niet gek laat maken. Oh jee, daar gaat de telefoon weer en ook een gast bij de bar, en ja hoor daar komt een nieuwe gast alweer inchecken!! Je stroopt je mouwen nog eens extra op en met al je charme en vakkennis weet je elke gast de juiste aandacht te geven. De gast zal niet om je heen kunnen en zal weten dat jij degene bent die voor dat warme welkom heeft gezorgd. De nacht kan beginnen.....

“goedemorgen”, de nacht is voorbij gevlogen en de internationale gast meldt zich voor uitchecken. In vlot tempo verzorg je de handelingen in het reserveringsysteem (opera) en herkent de gast direct weer een stralende lach als de avond ervoor bij het inchecken! Een mooi begin van de dag en vergeet niet, jij was degene die onbewust het stralend middelpunt bleek te zijn!

Durf jij het middelpunt te zijn in ons hotel! Dan mag je reageren op de voor jou passende wijze zodat wij in deze selectieprocedure niet om je heen kunnen.

Tulip Inn Eindhoven Airport
Luchthavenweg 27
5657 EA Eindhoven
info@tulipinneindhovenairport.com
040 - 3030615

Extra informatie:

Fulltime flexibele receptionist(e)

Tulip Inn Eindhoven Airport

Tulip Inn Eindhoven Airport gevestigd in de terminal van Eindhoven Airport. Een dynamische locatie en een ideaal vertrek- of eindpunt voor de internationale reiziger. We beschikken over 120 stijlvol modern ingerichte kamers, een gezellige loungebar, een fitnessruimte en een ontbijtrestaurant. Het hotel is onderdeel van de wereldwijde Golden Tulip hotelketen. Het team van Tulip Inn Eindhoven Airport staat voor gastvrijheid met een glimlach, de gast staat bij ons centraal!

Jouw functie

Als receptionist ben je het eerste aanspreekpunt voor de gast; je ontvangt de gast en zorgt ervoor dat deze zich thuis voelt. Je draagt zorg voor de check in, check out, het verwerken van de reserveringen en alle bijkomende administratieve afhandelingen. Tevens beantwoord je alle inkomende communicatie, hetzij via telefoon of per email.

Kortom je bent werkzaam als een van de drijfveren in het kloppend hart van het hotel.

Vind jij het leuk in wisselende diensten te werken?

Ben je weekenden, avonden en feestdagen ook beschikbaar?

Vind jij het leuk in een hectische omgeving te kunnen hollen en /of stil staan?

En heb je gevoel voor humor, accuratesse en doorzettingsvermogen?

Dan pas je uitstekend in ons team!

Functie-eisen

- Representatief en sociaal vaardig
- MBO opleiding
- Een sterk gevoel voor service en kwaliteit
- Flexibele instelling
- Teamspeler
- Beheersing Nederlands & Engels
- Passie voor het vak en leergierigheid
- Kennis van reserveringssysteem Opera is een pré

Wij bieden jou

- Een functie in een dynamisch bedrijf waar mogelijkheden liggen met betrekking tot je eigen ontwikkeling
- Een fulltime functie voor 38 uur per week (ook weekenddagen)
- Salariëring conform horeca CAO

Solliciteer

Je kunt je sollicitatiebrief met CV per mail richten aan Joyce Clement, via e-mailadres j.clement@tulipinneindhovenairport.com