

# Privacy Statement Eindhoven Airport N.V.

## Eindhoven Airport BurenApp

Eindhoven Airport N.V. ('Eindhoven Airport') hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. In dit privacy statement leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verwerken bij het gebruik van de Eindhoven Airport BurenApp.

### Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Bij het gebruik van de Eindhoven Airport BurenApp is het mogelijk om jouw ervaring met het vlieggeluid in jouw buurt met ons te delen. Wij vragen hiervoor om jouw postcode in te vullen, zodat wij beter begrijpen hoe geluidshinder van vliegtuigen in verschillende postcodegebieden in de omgeving van Eindhoven Airport ervaren wordt. Jouw postcode en feedback is door Eindhoven Airport niet te herleiden tot jou als persoon. Je bent niet verplicht om jouw postcode aan ons door te geven. Jouw feedback kun je ook aan ons doorgeven zonder jouw postcode met ons te delen.

Daarnaast wordt bij het gebruik van de Eindhoven BurenApp jouw device-ID met ons gedeeld. Dat is een uniek kenmerk van jouw telefoon, laptop of ander apparaat waarmee je de Eindhoven Airport BurenApp gebruikt. Wij slaan jouw device-ID niet op.

### Waarom verwerken wij jouw (persoons)gegevens?

Jouw postcode verwerken wij om de ontvangen feedback te segmenteren op postcodegebieden, zodat wij beter begrijpen hoe geluidshinder van vliegtuigen in verschillende delen van de omgeving van luchthaven ervaren wordt.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw postcode wordt uiterlijk zes maanden nadat je deze via de Eindhoven Airport BurenApp hebt ingevuld, verwijderd.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden gedeeld met de app-ontwikkelaar/leverancier van de Eindhoven Airport BurenApp. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om uw gegevens te beschermen.

### Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?

Eindhoven Airport verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie. Het kan zijn dat Eindhoven Airport een verwerker inschakelt die IT-diensten levert waarbij gegevens worden

verwerkt vanuit een land buiten de Europese Unie. We doen dat uitsluitend op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Wat zijn jouw rechten?**

### **Inzage, wijziging en verwijdering van jouw persoonsgegevens**

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens Eindhoven Airport over jou verwerkt. Als wij de gegevens niet direct van jou hebben gekregen dan heb je het recht te weten van welke bron ze afkomstig zijn en een kopie hiervan te ontvangen.

Als blijkt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan jij ons vragen jouw gegevens te wijzigen. Je kan ons ook verzoeken persoonsgegevens te verwijderen en het gebruik ervan te stoppen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking als je deze toestemming intrekt, zullen wij altijd aan jouw verzoek om verwijdering voldoen. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat we jouw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als we jouw persoonsgegevens nodig hebben in het kader van de veiligheid op Eindhoven Airport of voor de Belastingdienst.

### **Beperking van de verwerking en recht op overdracht van jouw gegevens**

Als jij vindt dat wij jouw gegevens niet op een juiste manier verwerken, kun je vragen de verwerking te beperken. Ook kun je ons vragen jouw digitale persoonsgegevens in een leesbare en bruikbare vorm over te dragen aan jou of aan een andere partij.

### **Bezwaar maken**

Naast een verzoek om verwijdering of beperking van de verwerking, kan jij ook bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Eindhoven Airport. Dit kan in de eerste plaats als je het er niet mee eens bent dat Eindhoven Airport jouw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing (bijvoorbeeld door te profileren).

In de tweede plaats kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie. Als je bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als jouw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

### **Jouw verzoek en onze reactie**

Heb jij een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken? Stuur dan een e-mail naar onze Privacy Officer via [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl). Wij doen ons best op tijd op jouw verzoek te reageren.

Als dat nodig is ter bevestiging van jouw identiteit, kunnen wij jou vragen een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe te sturen. Vergeet in dat geval niet jouw foto en BSN af te schermen. Hoe je een veilige kopie maakt, vind je op de [site van de Rijksoverheid](#). Na identificatie zullen wij binnen vier (4)

weken beslissen op jouw verzoek, tenzij wij jou binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Als wij jouw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij je vragen jouw verzoek te specificeren en/of aan te vullen, zodat wij jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

## **Van wie is dit privacy statement en hoe kun je ons bereiken?**

### **Wie is verwerkingsverantwoordelijke?**

Dit privacy statement is van Eindhoven Airport N.V. en heeft betrekking op de verwerkingen van gegevens via de Eindhoven Airport BurenApp. De contactgegevens van Eindhoven Airport zijn:

Luchthavenweg 13  
5657 EA Eindhoven  
Nederland

### **Contact opnemen met onze Privacy Officer?**

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld die het eerste aanspreekpunt is voor vragen op het gebied van privacy. Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement of over hoe Eindhoven Airport omgaat met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl).

### **Contact opnemen met onze Data Protection Officer?**

Eindhoven Airport is onderdeel van de Royal Schiphol Group. De Data Protection Officer van de Royal Schiphol Group geeft ons advies en houdt toezicht op de naleving van de privacywet- en regelgeving door Eindhoven Airport.

Vragen of verzoeken die bestemd zijn voor de Data Protection Officer kun je mailen naar [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl) of per post sturen naar ons postadres, ter attentie van de Data Protection Officer. Wij zorgen ervoor dat die vragen of verzoeken terechtkomen bij de Data Protection Officer. Geef bij je verzoek jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer door. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw vraag of verzoek, zal de DPO je informeren over jouw vraag of de afhandeling van jouw verzoek.

## **Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?**

Als jij niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy of de afhandeling van jouw verzoek of bezwaar, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Waar vind je de laatste versie van dit privacy statement?

Indien nodig, updaten wij dit privacy statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken. Het meest actuele privacy statement over de Eindhoven Airport BurenApp vind je op [www.eindhovenairport.nl](http://www.eindhovenairport.nl). Wij raden je aan om dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Deze versie is van augustus 2020.