

Privacy Statement Eindhoven Airport N.V.

Op Eindhoven Airport N.V. ('Eindhoven Airport') willen wij iedereen zich graag welkom en veilig laten voelen. Het beschermen van jouw privacy is daar een belangrijk onderdeel van. In dit privacy statement bieden wij een transparant en toegankelijk overzicht van hoe Eindhoven Airport met jouw persoonsgegevens omgaat. Hier lees je onder meer welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe lang we deze gegevens bewaren en welke rechten jij kan uitoefenen.

Vaak denken mensen dat wij op Eindhoven Airport meer gegevens over jou verzamelen dan daadwerkelijk het geval is. Op Eindhoven Airport zijn ook andere organisaties gevestigd die jouw persoonsgegevens verwerken, zoals de Koninklijke Marechaussee, de Douane, luchtvaartmaatschappijen en exploitanten van winkels en horeca. Eindhoven Airport heeft in de regel geen toegang tot de persoonsgegevens die zij verwerken. Wil je weten hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op de websites van deze organisaties.

Overzicht privacy statement

In dit privacy statement beschrijven we per dienst of activiteit van Eindhoven Airport welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe lang we die gegevens bewaren. Klik hieronder op de vraag waar jij meer over wilt weten.













- **Voor welke diensten of activiteiten verwerken wij persoonsgegevens?**
- **Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?**
- **Wat zijn jouw rechten?**
- **Van wie is dit privacy statement en hoe kun je ons bereiken?**
- **Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?**
- **Waar vind je de laatste versie van dit privacy statement?**

Deze versie is van december 2020.

Voor welke diensten of activiteiten verwerken wij persoonsgegevens?

Klik op het onderwerp waar jij meer over wilt weten.





Reizen via Eindhoven Airport

 <p>Parkeren</p>	 <p>Camerasbeveiliging</p>	 <p>Lost & Found</p>	 <p>Bagage</p>
 <p>Crowd management</p>	 <p>Wifi</p>	 <p>Toegang tot Eindhoven Airport</p>	 <p>Winkelen</p>
 <p>PPR</p>	 <p>Tevredenheids- onderzoek</p>	 <p>Contact met Eindhoven Airport</p>	 <p>Melden van onveilige situaties</p>

Eindhoven Airport online

 <p>Website</p>	 <p>Cookies</p>	 <p>Eindhoven Airport BurenApp</p>	 <p>Nieuwsbrief</p>
 <p>Online wedstrijden en campagnes</p>	 <p>Social media</p>		

Werken bij en met Eindhoven Airport

 <p>Werken bij Eindhoven Airport</p>	 <p>Eindhoven Airportpas</p>	 <p>Huurders</p>	 <p>Relaties van Eindhoven Airport</p>
---	---	--	---

Parkeren

Onderstaande informatie ziet alleen toe op bezoekers die parkeren op de officiële parkeerterreinen van Eindhoven Airport. Parkeer jij op Eindhoven Airport omdat jij op de luchthaven werkzaam bent en wil jij weten welke persoonsgegevens wij over jou verwerken? Neem dan contact op met jouw werkgever van wie wij jouw gegevens hebben ontvangen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Er zijn verschillende manieren om een parkeerplaats te gebruiken op Eindhoven Airport. Je kunt een parkeerplaats reserveren via onze website shop.eindhovenairport.nl of via een tussenpersoon. Je kunt ook zonder te reserveren een parkeerplaats oprijden.

Maak jij gebruik van de parkeerdiensten van Eindhoven Airport? Dan kan bij het binnenrijden een foto van jouw kenteken worden gemaakt. Wij slaan het kenteken op en leggen ook vast wanneer je in- en uitrijdt.

Kies jij ervoor te parkeren zonder te reserveren, dan kun je een kaartje trekken of een creditcard gebruiken. Als je binnenrijdt met een bankpas of creditcard wordt een geanonimiseerde versie van jouw betaalkaartnummer opgeslagen door Eindhoven Airport.

Als je bij Eindhoven Airport een parkeerplaats reserveert, worden in ieder geval de volgende gegevens vastgelegd:

- Contactgegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres.
- Kenteken of toegangscode (afhankelijk van of je met je kenteken of met een toegangscode wilt inrijden).
- Gegevens over jouw reservering: boekings-/reserveringsnummer en boekingsperiode.

Als je gebruikmaakt van Easy Valet (valet parking), leggen we ook de vluchtinformatie (aankomstdatum, aankomsttijd, vertrekdatum, vertrektijd en vluchtnummer(s)) en het merk, het model en de kleur van jouw auto vast. Daarnaast kunnen we bij valet parking foto's van jouw auto maken. Als iemand anders dan jijzelf de auto komt ophalen, leggen we ook zijn of haar contactgegevens vast.

Indien je een parkeeraccount aanmaakt, wordt er een username en password vastgelegd. In de inlogmodule kan je je reserveringsgegevens inzien.

Op en rondom de parkeerplaatsen van Eindhoven Airport worden daarnaast camerabeelden gemaakt. Voor meer informatie over deze beelden, klik op [Camerabeveiliging](#).

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om parkeerdiensten te kunnen leveren aan jou. We verwerken deze gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Als onderdeel daarvan vragen we jou na afloop hoe jij de parkeerdiensten hebt ervaren.

Als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij jouw contactgegevens ook voor marketingdoeleinden. Zo kunnen we nieuwsbrieven sturen en houden we jou op de hoogte van relevante producten en diensten die Eindhoven Airport aanbiedt.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Alle gegevens die wij vastleggen op het moment dat je in- en uitrijdt (betaalgegevens, tijd van in- en uitrijden) verwijderen wij zes maanden nadat jij bij Eindhoven Airport hebt geparkeerd. Jouw kenteken verwijderen wij binnen 24 uur nadat je de parkeerplaats hebt verlaten.

De gegevens die je deelt als je een reservering maakt, verwijderen wij twee jaar nadat jij bij Eindhoven Airport hebt geparkeerd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

In sommige gevallen zetten wij andere partijen in die namens Eindhoven Airport een deel van de parkeerdiensten uitvoeren. We delen in deze gevallen alleen gegevens als dat nodig is voor de uitvoering van de te verrichtten diensten. Wij sluiten daarbij altijd een verwerkersovereenkomst met deze partijen.

Reserveer jij via een derde partij, zoals bijvoorbeeld een reisbureau, een parkeerplaats? Dan wisselen we alleen gegevens uit die nodig zijn om de tussen Eindhoven Airport en deze derde partij gesloten overeenkomst uit te voeren.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Camerabeveiliging

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Op Eindhoven Airport hangen videocamera's waarmee camerabeelden worden gemaakt. Dat betekent dat als jij op of rondom de luchthaven bent, er mogelijk ook camerabeelden van jou worden gemaakt.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

De camerabeelden gebruiken we om Eindhoven Airport te beveiligen. We zijn daar op grond van (onder meer) de Wet luchtvaart ook toe verplicht. We verwerken de camerabeelden dus om een wettelijke verplichting uit te voeren.

Daarnaast hebben wij de beelden van de videocamera's nodig voor operationele doeleinden. We hebben daarom ook een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van de camerabeelden. Wij gebruiken de camerabeelden niet voor andere doeleinden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De camerabeelden worden niet langer dan 10 dagen bewaard, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een incident.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Eindhoven Airport verleent de Koninklijke Marechaussee toegang tot alle videobeelden die worden gemaakt met de beveiligingscamera's op Eindhoven Airport.

Afhankelijk van het werkgebied, delen wij een deel van de beelden die met de videocamera's wordt gemaakt met de Douane en met de Koninklijke Luchtmacht/Vliegbasis Eindhoven.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

De Koninklijke Marechaussee, de Koninklijke Luchtmacht en de Douane zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Inzage in camerabeelden

Omdat Eindhoven Airport zonder medewerking van de Koninklijke Marechaussee niet kan beoordelen of camerabeelden relevant zijn voor de nationale veiligheid, gaan we in de regel niet zelfstandig over tot het geven van inzage in camerabeelden. Eindhoven Airport adviseert daarom om een verzoek tot inzage in camerabeelden altijd (ook) te richten aan de Koninklijke Marechaussee. Zie voor meer informatie hierover ook [de website van het Ministerie van Defensie](#).

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Lost & Found

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als jij op Eindhoven Airport iets verliest, kan je jouw verloren voorwerp via [deze pagina](#) op de website van Eindhoven Airport zoeken. Je komt dan uit op de zoekmachine voor verloren en gevonden voorwerpen (bij Eindhoven Airport): [iLost](#). Afhankelijk van welke gegevens je achterlaat, kunnen iLost en Eindhoven Airport daarbij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adres
- woonplaats
- land
- telefoonnummer
- e-mailadres
- legitimatiesoort en -nummer
- geboortedatum
- geslacht
- handtekening
- beschrijving van jouw verloren voorwerp(en)

Eindhoven Airport kan (een deel van) deze gegevens in iLost inzien. Verlies jij bijvoorbeeld jouw portemonnee of identiteitsbewijs, dan verwerken wij ook de persoonsgegevens die daarvan deel uitmaken.

Als jij een voorwerp hebt gevonden, dan kun je het gevonden voorwerp afgeven bij de informatiebalie in de terminal. In dat geval gaat jouw rechtspositie als vinder over op Eindhoven Airport en zullen wij aangifte doen van het gevonden voorwerp en de verdere afwikkeling op ons nemen. Als jij aangeeft na de wettelijke bewaartermijn voor gevonden voorwerpen aanspraak te willen maken op het gevonden voorwerp, dan noteren wij daarvoor jouw contactgegevens.

Als je iets verloren bent in het vliegtuig of je bent je ruimbagage kwijt, neem dan contact op met je luchtvaartmaatschappij.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Als jij iets verloren bent, verwerken wij jouw gegevens met als doel de door jou verloren zaken te kunnen retourneren. Als jij iets gevonden hebt, verwerken wij jouw gegevens met als doel jou na de wettelijke bewaartermijn voor gevonden voorwerpen te laten weten of je het gevonden voorwerp kan opeisen. Wij verwerken de gegevens niet voor andere doeleinden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De wettelijke bewaartermijn voor gevonden voorwerpen is één jaar. Als de eigenaar van het voorwerp zich niet binnen deze termijn heeft gemeld, kan de vinder het gevonden voorwerp opeisen. De contactgegevens die je bij ons achterlaat omdat je iets verloren of gevonden hebt, bewaren we daarom

niet langer dan veertien maanden. Jouw contactgegevens verwijderen wij zodra we jouw verloren product hebben teruggevonden of het gevonden product door jou is opgeëist.

Gevonden identiteitsbewijzen geven we altijd binnen twee dagen door aan de Koninklijke Marachaussee. De Koninklijke Marachaussee geeft identiteitsbewijzen af bij de gemeente Eindhoven.

Claimen kan tot een maand na de registratie van het gevonden voorwerp. Na een maand worden gevonden voorwerpen overgedragen aan de [gemeente Eindhoven](#).

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden gedeeld met iLost B.V. om verloren en gevonden voorwerpen te registreren in de zoekmachine van iLost. Middels registratie van de verloren en gevonden voorwerpen in iLost is er ook sprake van aangifte bij de gemeente Eindhoven door een digitale koppeling. Jouw gegevens delen wij dus ook met de gemeente Eindhoven. Jouw identiteitsbewijs verstrekken wij aan de Koninklijke Marachaussee. Daarnaast delen we vanzelfsprekend jouw gegevens met een vervoersbedrijf indien wij het door jou verloren voorwerp terugsturen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

iLost B.V. is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor gegevens die worden verwerkt via de iLost-website en -app. De gemeente Eindhoven is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens behorende bij gevonden voorwerpen die aan haar zijn overgedragen.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Bagage

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als jij op Eindhoven Airport met bagage reist, wordt over jouw bagage informatie verwerkt. Hierbij krijgt jouw bagagestuk een unieke barcode. Deze wordt gelinkt aan jouw naam en eventueel een frequent flyer nummer.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens in opdracht van de luchtvaartmaatschappij waarmee jij een overeenkomst hebt. Ter bewaking van de veiligheid op de luchthaven en voor een vlotte doorstroom van de bagage, worden jouw gegevens verwerkt. Dit gebeurt onder andere bij het routeren en sorteren en (indien nodig) tijdelijk bewaren van de bagage.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens worden binnen zeven dagen na vertrek van jouw vlucht verwijderd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Om een vlotte doorstroming van jouw bagage mogelijk te maken, delen wij onder omstandigheden gegevens over de voortgang van jouw bagage met de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt.

In geval de Koninklijke Marechaussee of Douane wil weten wie de eigenaar is van een bagagestuk, zullen zij contact opnemen met de luchtvaartmaatschappij waarmee jij vliegt. Eindhoven Airport verstrekt deze gegevens niet.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

De luchtvaartmaatschappij waarmee jij vliegt is de verwerkingsverantwoordelijke. Eindhoven Airport N.V. is de verwerker.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Crowd Management

Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Om ervoor te zorgen dat jouw bezoek aan Eindhoven Airport zo voorspoedig mogelijk verloopt, brengen wij op Eindhoven Airport de bezoekersstromen in beeld. Dat doen we op twee manieren.

In de eerste plaats hangen er in de terminal op verschillende plaatsen heatmapcamera's en -sensoren die meten hoeveel mensen er passeren. Dit heatmapsysteem slaat geen andere gegevens op dan het aantal mensen dat passeert. Dit zijn geen persoonsgegevens. Alleen als wij het heatmapsysteem testen in een nieuw gebied, kunnen gedurende een korte testperiode de beelden die de het heatmapsysteem maakt, worden opgeslagen.

In de tweede plaats maken we in de terminal gebruik van wifi- en bluetoothtracking. Dat betekent dat als jouw telefoon, jouw laptop of een van jouw andere apparaten de wifi- of bluetoothfunctie aan heeft staan, jouw apparaat contact maakt met onze sensoren. We doen dat zodat wij de route die jij loopt in de terminal op Eindhoven Airport kunnen volgen. We nemen daarbij allerlei technische maatregelen die ervoor moeten zorgen dat jouw privacy wordt beschermd. Als onze sensoren contact maken met jouw apparaat, slaan we een geëncrypte versie van het unieke kenmerk van jouw apparaat op (een zogenaamde 'hash' van jouw MAC-adres). Hoe werkt dat? De oorspronkelijke data wordt dan onmiddellijk en permanent vernietigd en kan dus ook niet meer 'teruggehaald' worden (bijvoorbeeld in het kader van een inzageverzoek). Het unieke kenmerk wordt gehashed met een 'salt' (willekeurig toegevoegde data) die uniek is per 24 uur. Als jij niet via wifi en bluetooth gevolgd wil worden, dan kun je jouw wifi- en bluetoothsignaal op jouw apparaat uitzetten.

Waarom verwerken wij jouw (persoons)gegevens?

De data die wordt verzameld door het heatmapsysteem en de wifi- en bluetoothtrackers gebruiken wij om de bezoekersstromen op Eindhoven Airport optimaal te laten verlopen. Voor Eindhoven Airport is dat heel belangrijk. Doen we dat niet, dan kunnen lange wachtrijen of zelfs gevaarlijke situaties ontstaan. Wij hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verzamelen van deze gegevens.

Daarnaast maken wij algemene rapportages over de bezoekersstromen op Eindhoven Airport. Deze bevatten geen gegevens over individuele bezoekers. De rapportages gebruiken we om de bezoekersstromen te optimaliseren en in kaart te brengen.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De beelden die de heatmapcamera's maken, worden geconverteerd naar getallen. In uitzonderingsgevallen slaan we de beelden op om te toetsen of het heatmapsysteem goed werkt. Zodra die toets is afgelopen, verwijderen we de camerabeelden.

De geëncrypte versie van het unieke kenmerk van jouw apparaat dat wordt verzameld bij wifi- en bluetoothtracking slaan we 24 uur op. Dat betekent dat wij jouw apparaat 24 uur kunnen volgen als jij je in de terminal bevindt. Daarna verwijderen we deze gegevens en kunnen wij jouw apparaat niet meer volgen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij niet met andere partijen. Algemene rapportages over bezoekersstromen delen we soms wel met de andere bedrijven die op Eindhoven Airport zijn gevestigd.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Wifi

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bezoekers van Eindhoven Airport kunnen gratis of betaald gebruikmaken van een wifinetwerk. Dit kan als je uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met de voorwaarden hiervoor. Als jij gebruikmaakt van het wifinetwerk van Eindhoven Airport, dan slaan wij alleen het unieke kenmerk op van het apparaat waarmee je verbinding maakt (het MAC-adres). Voor het activeren van betaald wifi worden ook jouw naam, e-mailadres en betaalgegevens (zoals bijvoorbeeld Paypal-username) verwerkt.

Daarnaast doen wij op Eindhoven Airport ook aan wifitracking. Wil jij daar meer over weten? Klik dan op [Crowd Management](#).

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Het unieke kenmerk van jouw apparaat hebben we nodig om wifi aan jou te kunnen leveren. Wij hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van dat gegeven. Jouw gegevens gebruiken wij niet voor andere doeleinden.

De gegevens die worden gevraagd voor betaald internet worden verwerkt om de overeenkomst tussen jou en de internetprovider uit te voeren.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Als je gebruik maakt van het gratis wifinetwerk worden jouw gegevens na het verbreken van de sessie meteen verwijderd. Als je gebruik maakt van het betaalde wifinetwerk, dan worden jouw gegevens bewaard gedurende de geldigheid van de aangekochte internetperiode (bijvoorbeeld 24 uur).

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij alleen met de internetprovider.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

De internetprovider is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verwerkt ten behoeve van de door haar aangeboden internetdiensten.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Toegang tot Eindhoven Airport

Toegang voor reizigers

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Eindhoven Airport dient te controleren dat alleen reizigers die dezelfde dag vertrekken toegang krijgen tot het gebied na de security-controle. In dit kader verwerkt Eindhoven Airport boardingpassgegevens die uitgelezen worden bij de security-doorgangen (Self Service Boarding Pass-controle).

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Eindhoven Airport is op grond van de wet verplicht de luchthaven te beveiligen. Wij verwerken de gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Eindhoven Airport controleert uitsluitend of jij een geldige boardingpass hebt. Eindhoven Airport slaat geen gegevens op.

Met wie delen wij jouw gegevens?

In sommige gevallen wordt er een melding gestuurd naar airlines, zodra je bij de security-controle bent. Hierdoor weten zij dat je op het vliegveld bent. Jouw gegevens delen we niet met andere partijen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

Toegang voor zakelijke bezoekers

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Eindhoven Airport verwerkt de volgende persoonsgegevens van zakelijke bezoekers van ons kantoor en onze terminal:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- bedrijf
- contactpersoon bij Eindhoven Airport
- tijdstip van afspraak
- identiteitsnummer/documentnummer van geldig identiteitsbewijs (bij bezoek aan de beschermde en beveiligde gebieden op de luchthaven)

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Eindhoven Airport verwerkt deze gegevens om zakelijke bezoekers van ons kantoor en onze terminal te kunnen ontvangen en ten behoeve van intern beheer en beveiliging. Eindhoven Airport is op grond van de arbowet verplicht bezoekersregistratie bij te houden voor het geval van een calamiteit waarbij het pand moet worden ontruimd. Wij verwerken de gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden uiterlijk één dag na jouw bezoek aan Eindhoven Airport verwijderd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij niet met andere partijen, tenzij daar om veiligheidsredenen een noodzaak toe bestaat. In geval van calamiteiten kan de bezoekersregistratie bijvoorbeeld gedeeld worden met hulpdiensten.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Winkelen

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Eindhoven Airport biedt ruimte en faciliteiten aan winkeliers. Deze winkeliers zijn zelf verantwoordelijk voor de gegevens die zij eventueel van jou verwerken. Eindhoven Airport speelt hierin geen rol.

Als jij, na de security-check, in de terminal aankopen doet, wordt in sommige gevallen jouw boardingpass gescand. De reden hiervoor is dat de winkelier moet weten of er belasting moet worden afdragen over jouw aankopen. Indien je buiten de EU vliegt, hoeft hij dat niet. Wanneer je binnen EU blijft, moet er wel belasting worden afgedragen. Dit wordt ook altijd duidelijk vermeld op de kassabon, zodat je dit bij een eventuele douanecontrole kan tonen. Bij het scannen van jouw boardingpass wordt jouw vluchtnummer, de vluchtroute en reisklasse verwerkt. Hiermee kan de winkelier bepalen naar welke bestemming jij vliegt.

Waarom verwerken winkels jouw persoonsgegevens?

De winkels verwerken de persoonsgegevens om te registreren of een product belastingvrij of belastbaar is verkocht, wat zal afhangen van uw bestemming, namelijk van het feit of je binnen of buiten de EU reist.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De winkels op Eindhoven Airport zijn verantwoordelijk voor de gegevens die zij verwerken en bepalen zelf hoe lang zij de gegevens bewaren. Als je hier vragen over hebt, raden wij je aan om rechtstreeks contact op te nemen met de relevante winkel.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

De winkels beschikken zelf over de gegevens die toezien op de aankopen die bij hen zijn gedaan, zoals gegevens over de betaling, datum en tijdstip van aankoop van specifieke producten. Op verzoek van Eindhoven Airport kunnen winkels algemene informatie over jouw aankoop aan ons verstrekken. Deze informatie is door Eindhoven Airport niet te herleiden tot jou als persoon. Wij kunnen die informatie gebruiken analyse doeleinden, bijvoorbeeld om de dienstverlening van de winkels op Eindhoven Airport te optimaliseren. We hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

De winkels op Eindhoven Airport zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verdelen. Eindhoven Airport verwerkt geen persoonsgegevens.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

PPR

Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Met ingang van 30 oktober 2016 verdeelt Eindhoven Airport zelfstandig (zonder tussenkomst van Airport Coordinations Netherlands) de beschikbare vliegbewegingen voor General Aviation (GA) en Business Aviation (BA). GA/BA-partijen kunnen via onze website een klantaccount aanmaken om PPR's (Prior Permission Requested/vliegtuigbeweging) aan te vragen. In dat kader verwerkt Eindhoven Airport de volgende gegevens die moeten worden ingevuld om een PPR klantaccount aan te maken:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- wachtwoord
- straat
- postcode
- woonplaats/stad
- land
- telefoonnummer
- ICAO prefix
- BTW-nummer, bedrijf, IATA prefix, SITA 1 en SITA 2 (optioneel)

Waarom verwerken wij jouw (persoons)gegevens?

De persoonsgegevens die moeten worden ingevuld bij het creëren van het klantaccount zijn nodig voor het aanmaken van het account, het inloggen op de account en het verwerken van PPR-aanvragen.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De bewaartermijn voor een PPR-account is vastgesteld op één jaar na het laatste gebruik van het account.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens met Viggo General Aviation.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Tevredenheidsonderzoek

Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Op de luchthaven kan je worden gevraagd naar jouw ervaringen met Eindhoven Airport in het kader van een reizigerstevredenheidsonderzoek. Tijdens deze onderzoeken kunnen we, naast jouw ervaringen met Eindhoven Airport, vragen naar jouw leeftijd, geslacht en nationaliteit. Wij vragen nooit om jouw naam of contactgegevens.

Waarom verwerken wij jouw (persoons)gegevens?

Wij voeren reizigerstevredenheidsonderzoeken uit met als doel onze service op de luchthaven te verbeteren.

Voorafgaand aan een onderzoek wordt altijd gevraagd of jij wilt deelnemen. Deelname is vrijwillig en je kunt altijd weigeren om bepaalde informatie te verstrekken. Als je jonger bent dan zestien jaar, wordt voorafgaand aan het onderzoek toestemming aan jouw ouder of verzorger gevraagd.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De resultaten van de reizigerstevredenheidsonderzoeken worden verwerkt in rapportages. Wij bewaren geen gegevens die tot een persoon zijn te herleiden.

Met wie delen wij jouw gegevens?

De resultaten van de reizigerstevredenheidsonderzoeken kunnen we delen met de winkels op de luchthaven. Deze resultaten bevatten geen persoonsgegevens.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Contact met Eindhoven Airport

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de telefoon, e-mail, de website van Eindhoven Airport en social media kan jij contact opnemen met de klantenservice van Eindhoven Airport. Afhankelijk van de vraag die je aan Eindhoven Airport stelt, kan Eindhoven Airport daarbij vragen om jouw contact- en vluchtgegevens.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Eindhoven Airport zal de door jou gedeelde gegevens alleen gebruiken om jouw vraag te beantwoorden en om haar klantenservice te verbeteren (bijvoorbeeld door anoniem gemaakte Q&A's die aangepast kunnen worden door input van klanten). Eindhoven Airport heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van jouw gegevens.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Binnen enkele dagen nadat jouw vraag is beantwoord zullen we jouw persoonsgegevens verwijderen. Jouw vraag of opmerkingen bewaren we wel, in geanonimiseerde vorm.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Als jouw vraag of opmerkingen alleen kan worden beantwoord door een andere partij, zullen we jou doorverwijzen naar de betreffende partij. We zullen jouw gegevens nooit zelf doorgeven.

Als jij contact met ons opneemt via social media bestaat de mogelijkheid dat jouw bericht door de aanbieder van het social media-bedrijf ook voor andere doeleinden wordt gebruikt. Wil je daar meer over weten? Neem dan het privacy statement van het betreffende bedrijf door.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Melden van onveilige situaties

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de website van Eindhoven Airport kun je een melding doen van onveilige situaties op Eindhoven Airport. Eindhoven Airport verwerkt in dit kader de persoonsgegevens die in de melding van het voorval voorkomen. Daarnaast verwerkt Eindhoven Airport de contactgegevens van de melder, indien de melder deze heeft ingevuld om op de hoogte te worden gehouden van de melding.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Eindhoven Airport zal de door jou gedeelde gegevens alleen gebruiken om de melding te onderzoeken en af te handelen en, indien van toepassing, de melder daarvan op de hoogte te houden. Eindhoven Airport heeft een wettelijke verplichting tot het faciliteren, onderzoeken en afhandelen van meldingen van onveilige situaties op Eindhoven Airport.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die in de melding van het voorval voorkomen verwijderen of anonimiseren we twee jaar na afhandeling van de melding. De contactgegevens van de melder verwijderen of anonimiseren we één jaar na afhandeling van de melding.

Met wie delen wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die in de melding voorkomen kunnen we in het kader van het onderzoek naar de melding doorgeven aan derden die bij het voorval betrokken zijn, zoals de Koninklijke Marechaussee en luchtvaartmaatschappijen. De persoonsgegevens van de melder delen we niet met andere partijen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Website

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als jij een website van Eindhoven Airport bezoekt, dan slaan wij het IP-adres op van het apparaat waarmee je dat doet. Ook kunnen we cookies op jouw apparaat plaatsen. Wil je daar meer over weten? Lees dan ons [cookie statement](#).

Daarnaast kan je via de website van Eindhoven Airport op allerlei manieren (persoons)gegevens achterlaten als je diensten van ons afneemt:

- Lost & found:
Als jij iets hebt verloren dan kun je een beschrijving van hetgeen jij hebt verloren en jouw contactgegevens via [de website van iLost](#) achterlaten. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Lost & Found](#).
- Feedback:
Via de website kan jij Eindhoven Airport feedback geven. Wij vragen daarbij niet om je contactgegevens. Het is niet de bedoeling informatie die tot jou te herleiden is, op te nemen in jouw feedback.
- Parkeren: Via de website [shop.eindhovenairport.nl](#) van Eindhoven Airport kan je een parkeerplaats reserveren op Eindhoven Airport. Wil je daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Parkeren](#).
- Nieuwsbrief: Via de website van Eindhoven Airport kan jij onze nieuwsbrief aanvragen. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Nieuwsbrief](#).
- Klantcontact: Via de website kan je op verschillende manieren contact opnemen met Eindhoven Airport. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Contact met Eindhoven Airport](#).
- Melden van onveilige situaties: Via de website van Eindhoven Airport kan je een melding doen van onveilige situaties op Eindhoven Airport. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Melden onveilige situaties](#).
- Werken bij Eindhoven Airport:
Je kunt solliciteren via onze website [werkenbij.eindhovenairport.nl](#). Als jij solliciteert voor een vacature bij Eindhoven Airport, verwerken wij jouw sollicitatiegegevens, waaronder naam, contactgegevens en CV en motivatie. . Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij

jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Werken bij Eindhoven Airport](#).

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Als je ons via de website feedback geeft, is het niet de bedoeling om daarbij jouw persoonsgegevens te verstrekken aan Eindhoven Airport. Doe je dat toch, dan zullen we deze direct verwijderen.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Zoals hierboven vermeld, is het niet de bedoeling om bij het geven van feedback jouw persoonsgegevens te verstrekken aan Eindhoven Airport. Doe je dat toch, dan zullen we deze direct verwijderen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Feedback delen we nooit met derden op een wijze die herleidbaar is tot een persoon.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Cookies

Tijdens het bezoek aan de Eindhoven Airport websites worden cookies aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. Een cookie is een compact stukje informatie dat op jouw computer, tablet, smartphone of ander elektronisch apparaat wordt opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert en verzamelen data om de getoonde informatie voor jou zo relevant mogelijk te maken.

De meeste browsers accepteren cookies, maar over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een browser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert.

Lees meer over het gebruik van de verschillende soorten cookies door Eindhoven Airport en de manier waarop je deze kunt accepteren of weigeren in ons [cookie statement](#).

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Eindhoven Airport BurenApp

Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Bij het gebruik van de Eindhoven Airport BurenApp is het mogelijk om jouw ervaring met het vlieggeluid in jouw buurt met ons te delen. Wij vragen hiervoor om jouw postcode in te vullen, zodat wij beter begrijpen hoe geluidshinder van vliegtuigen in verschillende postcodegebieden in de omgeving van Eindhoven Airport ervaren wordt. Jouw postcode en feedback is door Eindhoven Airport niet te herleiden tot jou als persoon. Je bent niet verplicht om jouw postcode aan ons door te geven. Jouw feedback kun je ook aan ons doorgeven zonder jouw postcode met ons te delen.

Daarnaast wordt bij het gebruik van de Eindhoven BurenApp jouw device-ID met ons gedeeld. Dat is een uniek kenmerk van jouw telefoon, laptop of ander apparaat waarmee je de Eindhoven Airport BurenApp gebruikt. Wij slaan jouw device-ID niet op.

Waarom verwerken wij jouw (persoons)gegevens?

Jouw postcode verwerken wij om de ontvangen feedback te segmenteren op postcodegebieden, zodat wij beter begrijpen hoe geluidshinder van vliegtuigen in verschillende delen van de omgeving van luchthaven ervaren wordt.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw postcode wordt uiterlijk zes maanden nadat je deze via de Eindhoven Airport BurenApp hebt ingevuld, verwijderd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden gedeeld met de app-ontwikkelaar/leverancier van de Eindhoven Airport BurenApp. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om uw gegevens te beschermen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Nieuwsbrief

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om onze nieuwsbrief te kunnen toezenden, verwerken wij jouw e-mailadres.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Om onze nieuwsbrief te kunnen toezenden, geef jij ons toestemming jouw e-mailadres te gebruiken. Als jij daarnaast toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van andere informatie, zoals aanbiedingen en enquêtes, zullen wij die ook naar jou sturen.

Indien je een service of product van Eindhoven Airport koopt, ontvang je onze nieuwsbrief op basis van de klantrelatie met jou. Eindhoven Airport heeft hierbij een gerechtvaardigd belang om jou op de hoogte te houden over nieuwe producten en diensten. Je kan altijd tijdens het aankoopproces op internet aangeven dat je deze nieuwsbrief niet wilt ontvangen. Je kunt je hiervoor altijd weer afmelden via de link onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Als jij je afmeldt voor de nieuwsbrief dan worden jouw gegevens meteen verwijderd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij niet met andere partijen.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Online wedstrijden en campagnes

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je deelneemt aan een door Eindhoven Airport georganiseerde online wedstrijd of campagne met een winactie, kunnen wij jouw naam, adres en e-mailadres verwerken om de online wedstrijd of campagne uit te voeren.

Als je jonger bent dan 16 jaar, kun je alleen deelnemen als je de toestemming hebt van één van jouw ouders of van jouw wettelijke voogd. Om leeftijdscontroles uit te voeren, kunnen wij om jouw geboortedatum vragen.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Als je een prijs gewonnen hebt, gebruiken wij jouw gegevens om jou daarvan op de hoogte te stellen en om de prijs naar je toe te sturen. Daarnaast kan jouw naam publiekelijk worden aangekondigd op de relevante webpagina om aan te geven dat jij de winnaar van de online wedstrijd of campagne bent. Als de winnaar van een online wedstrijd of campagne wordt gepubliceerd via social media, is het verder mogelijk dat je in de aankondiging van de winnaar wordt vermeld met jouw publiekelijk beschikbare gebruikersnaam van het relevante social mediakanaal.

De verwerking van jouw gegevens is nodig om de overeenkomst tot deelname aan de online wedstrijd of campagne uit te kunnen voeren. Door deel te nemen aan een online wedstrijd of campagne stem je in met de eventuele actievoorwaarden en ga je een overeenkomst aan met Eindhoven Airport. Als we van plan zijn om jouw persoonsgegevens ook te gebruiken voor marketingdoeleinden, zullen we je hiervan duidelijk op de hoogte stellen en jouw toestemming vragen voordat we jouw persoonsgegevens verzamelen.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden binnen vier weken na verzending van jouw prijs en na afronding van de online wedstrijd of campagne verwijderd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Als jij behoort tot de prijswinnaars, verstrekken wij jouw naam en adresgegevens aan de partner waarmee Eindhoven Airport voor de betreffende online wedstrijd of campagne samenwerkt om de prijs aan jou te kunnen toesturen. Deze partij gebruikt jouw gegevens alleen voor het opsturen van jouw prijs en niet voor andere doeleinden.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Social media

Eindhoven Airport heeft verschillende social media-kanalen. Daar kan je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden over Eindhoven Airport vinden. We vragen jou geen privacygevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals e-mailadres, naam, adres, telefoonnummer) op de social media-kanalen van Eindhoven Airport te plaatsen. Doe je dat toch, dan kunnen deze gegevens door Eindhoven Airport worden verwijderd.

Als jij vragen of opmerkingen hebt over Eindhoven Airport, kan je jouw persoonlijke gegevens met Eindhoven Airport delen via een privébericht. Wil je weten wat wij met die gegevens doen? Kijk dan bij [Contact met Eindhoven Airport](#).

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Werken bij Eindhoven Airport

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de website werkenbij.eindhovenairport.nl worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Sollicitatiegegevens:

Als jij als bezoeker van onze website gegevens achterlaat, doe jij dat omdat jij graag wilt solliciteren voor een vacature bij Eindhoven Airport. Dit doe jij door online een formulier in te vullen waarin om de volgende gegevens voor de afhandeling van jouw sollicitatie of stage wordt gevraagd: voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en woonplaats. Je kunt daarbij ook gelijk jouw CV en motivatie uploaden. Als je een LinkedIn-profiel hebt en die met ons wilt delen, kun je de link naar jouw profiel ook doorgeven.

Voor jouw sollicitatie hebben we jouw burgerservicenummer, gegevens over ras of etnische achtergrond, politieke of godsdienstige overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid niet nodig. Wij hebben niet de intentie om deze bijzondere persoonsgegevens te verwerken en vragen jou daarom deze persoonsgegevens niet te noteren/naar ons toe te sturen. Bijzondere persoonsgegevens zullen wij, voor zover mogelijk, direct verwijderen en niet opslaan.

Wanneer dat noodzakelijk is voor de functie, kan een assessment, pre-employment screening, een medische keuring of psychologisch assessment onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Voor de meeste functies binnen Eindhoven Airport is vereist dat een Verklaring Geen Bezwaar wordt afgegeven.

Het verstrekken van persoonsgegevens is (wettelijk) niet verplicht. Indien je de gevraagde persoonsgegevens niet verstrekt, is het echter mogelijk dat wij niet in staat zijn om te beoordelen of jij als kandidaat geschikt bent voor een vacante functie.

- Websitegegevens:

De webserver van Eindhoven Airport verzamelt automatisch zogeheten IP-adressen. Jouw IP-adres is een nummer waarmee computers op het netwerk jouw computer kunnen identificeren, zodat gegevens (zoals internetpagina's) naar jouw computer verzonden kunnen worden.

Daarnaast worden tijdens jouw bezoek aan onze website cookies aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. Een cookie is een compact stukje informatie dat op jouw computer, tablet, smartphone of ander elektronisch apparaat wordt opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de site optimaal functioneert en verzamelen data om de getoonde informatie voor jou zo relevant mogelijk te maken. Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies op onze website. Lees in ons [cookie statement](#) meer over het gebruik van de verschillende soorten cookies door Eindhoven Airport en de manier waarop je deze kunt accepteren of weigeren.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

- Sollicitatiegegevens:

Eindhoven Airport gebruikt de persoonsgegevens van sollicitanten voor werving- en selectiedoeleinden. Wij hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van de persoonsgegevens. Als wij jouw gegevens opnemen in ons systeem om jou te kunnen benaderen voor andere beschikbare en passende functies of toekomstige vacatures, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

- Websitegegevens:

Eindhoven Airport gebruikt IP-adressen om de website te beheren en zo relevant mogelijk te maken. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

- Sollicitatiegegevens:

Eindhoven Airport verwijdert jouw gegevens één maand na het sluiten van de sollicitatieprocedure. Indien jij toestemming hebt gegeven om jouw gegevens langer te bewaren voor eventuele andere beschikbare en passende functies of toekomstige vacatures, bewaren wij jouw gegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure. Daarna zullen wij jouw gegevens verwijderen.

- Websitegegevens:

Websitegegevens verwijderen wij zodra jouw bezoek aan de website is beëindigd.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Het is mogelijk om met Eindhoven Airport gegevens uit te wisselen via social media, waaronder via LinkedIn. Indien jij als bezoeker ervoor kiest om te reageren (te solliciteren) via een LinkedIn-account, dan worden via LinkedIn jouw gegevens opgehaald en verwerkt in het sollicitatieformulier.

Wanneer dat voor de functie vereist is, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan derden die ons helpen bij de beoordeling of je geschikt bent voor de functie, zoals:

- Assessment- of screeningbureaus;
- De keurende arts, de psycholoog of degene die is belast met het assessment als de sollicitant een medische keuring of een psychologisch assessment krijgt en alleen als dat nodig is voor de keuring of het assessment;
- Anderen als dat nodig is in het kader van een antecedentenonderzoek.

Voor het overige worden jouw gegevens niet gedeeld met derden.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Eindhoven Airportpas

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Personen die werkzaam zijn op het luchthaventerrein krijgen toegang tot locaties met behulp van een Eindhoven Airportpas. Van iedereen die een Eindhoven Airportpas heeft, worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen in onze systemen voor toegangsbeheer:

- NAW-gegevens
- geboortedatum en geboorteplaats
- nationaliteit
- geslacht
- pasfoto
- personeelsnummer (optioneel)
- naam werkgever
- adres werkgever
- e-mail werkgever
- telefoonnummer werkgever

Ook kunnen wij een Verklaring Omtrent Gedrag of een Verklaring Geen Bezwaar opslaan. Zodra jij de Eindhoven Airportpas gebruikt, leggen wij vast wanneer en waar je dat doet. Deze gegevens worden door Eindhoven Airport niet ingezien, tenzij daar een bijzondere (veiligheids)reden voor is.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Eindhoven Airport is op grond van (inter)nationale (security) wet- en regelgeving verplicht om de luchthaven te beveiligen. Dit gebeurt onder meer door middel van gecontroleerde doorgangen in combinatie met een geldige Eindhoven Airportpas conform de gestelde eisen van de EU verordening (EG) 300/2008, artikel 4 lid 1.2. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen. Eindhoven Airport verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die worden opgeslagen in de systemen van Eindhoven Airport worden vijf jaar na inlevering van de pas vernietigd, tenzij er gegronde redenen zijn deze langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een incident. De Eindhoven Airportpas wordt direct na het inleveren vernietigd. De gegevens over het gebruik van jouw Eindhoven Airportpas worden één jaar bewaard.

Met wie delen wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die we opslaan delen we met jouw werkgever. De gegevens over het gebruik van jouw Eindhoven Airportpas delen we niet met jouw werkgever.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Huurders

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor het onderhouden van contact met medewerkers van onze huurders, potentiële huurders en partijen met wie wij samenwerken, verwerken wij hun voor- en achternaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verhuren en beheren winkel-, bedrijfs- en kantoorruimte op de luchthaven. De persoonsgegevens van de medewerkers van de partijen met wie we een (huur)overeenkomst hebben, verwerken we ter uitvoering van de (huur)overeenkomst (onder andere in het kader van het (plannen van) onderhoud, het doen van bezichtigingen en overnames). Bij het verwerken van de persoonsgegevens van de medewerkers met wie we (nog) geen overeenkomst hebben, hebben wij een gerechtvaardigd belang.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Hoelang we jouw gegevens bewaren, hangt af van de duur van de overeenkomst die is gesloten met Eindhoven Airport. Als die overeenkomst eindigt en we hebben jouw gegevens niet om andere redenen nodig, verwijderen wij die.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens kunnen we indien nodig delen met onderhoudspartijen voor operationeel technisch onderhoud.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Relatie van Eindhoven Airport

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Eindhoven Airport onderhoudt op allerlei terreinen relaties met vertegenwoordigers van organisaties. Van deze vertegenwoordigers slaan we in de regel de volgende contactgegevens op: voor- en achternaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer. Ook slaan we onder omstandigheden andere contactgegevens of jouw voorkeuren op.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Soms bestaat er een overeenkomst tussen de organisatie waarvoor jij werkt en Eindhoven Airport. In dat geval verwerken wij jouw gegevens in de eerste plaats om deze overeenkomst uit te kunnen voeren.

Niet met (de werkgevers van) al onze relaties hebben wij een overeenkomst. Aan al onze relaties, ongeacht of wij daarmee een overeenkomst hebben, sturen we af en toe een uitnodiging om deel te nemen aan een evenement op Eindhoven Airport en/of een nieuwsbrief. Jouw persoonsgegevens gebruiken we daarvoor. Voor het verwerken van de persoonsgegevens van onze relaties hebben we een gerechtvaardigd belang. Mocht jij de nieuwsbrief niet willen ontvangen, dan kan je jezelf daarvoor afmelden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens van Eindhoven Airport worden regelmatig gecontroleerd op actualiteit. Als blijkt dat de gegevens niet meer kloppen, worden deze verwijderd of aangepast.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij binnen Eindhoven Airport. We delen jouw gegevens niet met partijen buiten Eindhoven Airport.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke

Eindhoven Airport N.V.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?

Eindhoven Airport verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie. Het kan zijn dat Eindhoven Airport een verwerker inschakelt die diensten levert waarbij gegevens worden verwerkt vanuit een land buiten de Europese Unie. We doen dit uitsluitend op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Wat zijn jouw rechten?

Inzage, wijziging en verwijdering van jouw persoonsgegevens

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens Eindhoven Airport over jou verwerkt. Als wij de gegevens niet direct van jou hebben gekregen dan heb je het recht te weten van welke bron ze afkomstig zijn en een kopie hiervan te ontvangen.

Als blijkt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan jij ons vragen jouw gegevens te wijzigen. Je kan ons ook verzoeken persoonsgegevens te verwijderen en het gebruik ervan te stoppen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking als je deze toestemming intrekt, zullen wij altijd aan jouw verzoek om verwijdering voldoen. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat we jouw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als we jouw persoonsgegevens nodig hebben in het kader van de veiligheid op Eindhoven Airport of voor de Belastingdienst.

Beperking van de verwerking en recht op overdracht van jouw gegevens

Als jij vindt dat wij jouw gegevens niet op een juiste manier verwerken, kun je vragen de verwerking te beperken. Ook kun je ons vragen jouw digitale persoonsgegevens in een leesbare en bruikbare vorm over te dragen aan jou of aan een andere partij.

Bezwaar maken

Naast een verzoek om verwijdering of beperking van de verwerking, kan jij ook bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Eindhoven Airport. Dit kan in de eerste plaats als je het er niet mee eens bent dat Eindhoven Airport jouw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing (bijvoorbeeld door te profileren).

In de tweede plaats kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie. Als je bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als jouw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

Jouw verzoek en onze reactie

Heb jij een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken? Stuur dan een e-mail naar onze Privacy Officer via privacy@eindhovenairport.nl. Wij doen ons best op tijd op jouw verzoek te reageren.

Als dat nodig is ter bevestiging van jouw identiteit, kunnen wij jou vragen een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe te sturen. Vergeet in dat geval niet jouw foto en BSN (rechtsboven en onderaan in de cijferreeks van uw identiteitsbewijs) af te schermen. Hoe je een veilige kopie maakt, vind je op de [site van de Rijksoverheid](#). Na identificatie zullen wij binnen vier (4) weken beslissen op jouw verzoek, tenzij wij jou binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Als wij jouw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij je vragen jouw verzoek te specificeren en/of aan te vullen, zodat wij jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Van wie is dit privacy statement en hoe kun je ons bereiken?

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Dit privacy statement is van Eindhoven Airport N.V. en heeft betrekking op alle verwerkingen voor diensten of activiteiten van Eindhoven Airport op en rondom de luchthaven. De contactgegevens van Eindhoven Airport zijn:

Luchthavenweg 13
5657 EA Eindhoven
Nederland

Contact opnemen met onze Privacy Officer?

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld die het eerste aanspreekpunt is voor vragen op het gebied van privacy. Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement of over hoe Eindhoven Airport omgaat met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via privacy@eindhovenairport.nl.

Contact opnemen met onze Data Protection Officer?

Eindhoven Airport is onderdeel van de Royal Schiphol Group. De Data Protection Officer van de Royal Schiphol Group geeft ons advies en houdt toezicht op de naleving van de privacywet- en regelgeving door Eindhoven Airport.

Vragen of verzoeken die bestemd zijn voor de Data Protection Officer kun je mailen naar privacy@eindhovenairport.nl of per post sturen naar ons postadres, ter attentie van de Data Protection Officer. Wij zorgen ervoor dat die vragen of verzoeken terechtkomen bij de Data Protection Officer. Geef bij je verzoek jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer door. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw vraag of verzoek, zal de DPO je informeren over jouw vraag of de afhandeling van jouw verzoek.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Als jij niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy of de afhandeling van jouw verzoek of bezwaar, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

[Terug naar overzicht privacy statement](#)

Waar vind je de laatste versie van dit privacy statement?

Indien nodig, updaten wij dit privacy statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken. Het meest actuele privacy statement vind je op www.eindhovenairport.nl. Wij raden je aan om dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

[Terug naar overzicht privacy statement](#)