

*Eindhoven Airport N.V., met 6,2 miljoen passagiers in 2018, groeit snel en kenmerkt zich door flexibiliteit en een informele werksfeer. De luchthaven biedt direct werk aan 60 personen en indirect aan ca. 2.000 personen. De luchthaven groeit snel en daarom zoeken wij medewerkers die verandering en professionalisering als een uitdaging zien en hun bijdrage willen leveren in een team dat continue verbetert om doelstellingen te halen. Kenmerkend zijn de korte lijnen, flexibiliteit en een prettige collegiale werksfeer. In verband met uitbreiding is de afdeling Operationele zaken op zoek naar een*

## **Airport Operations Officer (m/v)**

**40 uur**

### **FUNCTIE INHOUD (O.A.):**

Als Airport Operations Officer (AOO) ben je tijdens je dienst mede verantwoordelijk voor een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige luchthavenoperatie waarbij de doelstellingen van de luchthaven op gebied van klanttevredenheid en rendement worden gerealiseerd binnen de safety- en securitynormen.

- Je werkt direct samen met operationele medewerkers van dienstverleners van Eindhoven Airport
- Je ondersteunt de Airport Operations Manager (AOM) in de dagelijkse operationele taken zoals bijvoorbeeld ;
  - Het assisteren bij het bewaken en sturen van de operationele processen (aan landside, terminal en airside)
  - Het toezicht houden op orde en veiligheid en het handhaven van de regelgeving aan airside en landside conform het sanctioneringsbeleid en het rapporteren van overtredingen en onveilige situaties .
  - Het coördineren en controleren van werkzaamheden aan airside en landside
  - Het zorgvuldig vastleggen van vliegtuigbewegingen en het invoeren van vluchtgegevens in het eigen luchthavenregistratiesysteem
  - Het plannen en toewijzen van gates en vliegtuigopstelplaatsen samen met de afhandelaar
  - Het afhandelen en coördineren van BHV inzetten

### **Bijzondere functiekenmerken:**

- De AOO werkt op werktijden gerelateerd aan de openingstijden van de luchthaven;
- De AOO is in geval van calamiteiten oproepbaar.
- De AOO werkt op weekend op, weekend af basis.
- De AOO werkt onder directe aansturing van de AOM

### **VACATURE EISEN:**

- Je hebt een relevante mbo-4 opleiding waarbij kennis is opgedaan van operationele (luchthaven)processen.
- Je bent proactief, gestructureerd, zorgvuldig en resultaatgericht
- Je bent stressbestendig en communicatief vaardig
- Je bent flexibel inzetbaar
- In het bezit van BHV certificaat of de bereidheid deze te behalen
- Je beschikt over een goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.
- Je hebt voldoende kennis van computers en kan goed omgaan met het MS-Office pakket (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Je hebt een professionele en representatieve uitstraling
- Je bent in het bezit van rijbewijs B
- Je woont op maximaal 1 uur reisafstand van Eindhoven Airport

### **EINDHOVEN AIRPORT BIEDT JOU:**

- Een bruto maandsalaris van min. €2.512,- en max. €3.385,- exclusief onregelmatigheidstoeslag;
- 20 wettelijke verlofdagen, met de mogelijkheid dit uit te breiden tot 32 verlofdagen via het individueel keuzebudget;
- Individueel keuzebudget, naar eigen inzicht aan te wenden voor extra verlof, uitbetaling of een opleiding;
- Collectieve bonusregeling;
- Sportregeling;
- Een uitdagende functie binnen een organisatie die volop in beweging is en waarin je de ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen. Met uitzicht op de start- en landingsbaan, werk je in een breed team met enthousiaste collega's.

**PROCEDURE:**

Heb je interesse in deze uitdagende functie in een boeiende en dynamische organisatie? Sluit jouw kennis en ervaring aan bij ons profiel en kun jij voor 1 april 2019 starten? Stuur dan jouw motivatiebrief met cv **vóór 15 februari 2019** naar [solliciteren@eindhovenairport.nl](mailto:solliciteren@eindhovenairport.nl)

**MEER OVER EINDHOVEN AIRPORT**

Eindhoven Airport verbindt Brainport met Europa en de rest van de wereld en maakt de regio internationaal bereikbaar. De luchthaven is cruciaal voor de regio om haar ambities te kunnen verwezenlijken. Eindhoven Airport combineert economische groei met een prettig en duurzaam leefklimaat. Eindhoven Airport is een luchthaven waar snelheid & beleving de toegevoegde waarden zijn. Eindhoven Airport is koploper, streeft naar marktleiderschap en behoort tot de grootste werkverschaffers in de regio.

Eindhoven Airport groeit naar een kleine 45 duizend vliegbewegingen en 6,5 miljoen passagiers in 2019 en streeft daarbij naar een breed portfolio van bestemmingen verspreid over (met name) Europa. Deze groei komt tot stand met draagvlak van de omgeving. Eindhoven Airport voert een geïntegreerd beleid met betrekking tot groei, omgeving en duurzaamheid.

Een lange termijn balans tussen groei, duurzaamheid en leefklimaat gaat boven het maximaliseren van korte termijn winst. Eindhoven Airport behoort tot de essentiële infrastructuur van de regio, nu en in de toekomst. De commerciële luchtvaart draagt al meer dan tachtig jaar succesvol bij aan de ontwikkeling van de regio. Het doel is om het succes de komende tachtig jaar te continueren. De luchthaven heeft een publieke en maatschappelijke rol. Met deze rol versterkt de luchthaven het vestigingsklimaat. Een verdere uitbreiding van het vliegverkeer en het toevoegen van nieuwe bestemmingen kan alleen als Eindhoven Airport erin weet te slagen dit te combineren met een gezond leefklimaat en aandacht voor duurzaamheid. Een gezond financieel resultaat is hiertoe een voorwaarde. In de besluitvorming en de dagelijkse afwegingen wint de lange termijn het van de korte termijn. Middels proactief en anticiperend management evolueert de luchthaven en past zich bijtijds aan de tijdsgeest aan. Schoksgewijze koerswijzigingen dienen te worden voorkomen. Het management streeft ernaar de luchthaven jaar in jaar uit in een betere gezondheid achter te laten. Eindhoven Airport gelooft in evolutie in plaats van revolutie.

Op onze luchthaven staat de passagier centraal. Eindhoven Airport betekent gemak, zowel voor de ervaren reiziger als voor wie voor het eerst onze luchthaven binnenstapt. We streven ernaar dat onze passagiers dit ook altijd op die manier ervaren. We voorzien de ervaren reizigers zo proactief mogelijk van alle praktische informatie wanneer zij dat nodig hebben en we ondersteunen de onervaren reizigers daar waar wij zien dat ze het kunnen gebruiken. Wanneer je reist via Eindhoven Airport is dat een naadloze ervaring. Dat maakt ons uniek. Dit is onze klantbelofte. Bij Eindhoven Airport werken collega's die geloven in deze klantbelofte en dat ook uitdragen.

**Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.**