

*Eindhoven Airport N.V., met naar verwachting 6,5 miljoen passagiers in 2019, groeit snel en kenmerkt zich door flexibiliteit en een informele werksfeer. Eindhoven Airport N.V. biedt werk aan 68 personen. Samen met de partnerbedrijven is Eindhoven Airport N.V. een van de grotere werkverschaffers in de regio. De verwachting is dat de luchthaven in 2019 2.000 indirecte arbeidsplaatsen zal bieden. In verband met uitbreiding zijn wij op zoek naar een*

## Accountmanager Horeca, Retail & Services

40 uur

### Jouw functie

Als Accountmanager Horeca, Retail en Services beheer je alle accounts op het gebied van horeca, retail en commerciële services. Met deze accounts zorg je voor zo goed mogelijke commerciële resultaten en een passend aanbod voor de passagiers.

Wat worden je belangrijkste werkzaamheden?

- Je onderhoudt contacten met je accounts en je kent de markten waarin ze zich bewegen;
- Je bent eerste aanspreekpunt voor concessionarissen op het gebied van horeca, retail, ;
- Met deze businesspartners zorg je voor een zo optimaal mogelijk resultaat in zowel opbrengsten als *customer experience*;
- Je onderhandelt over concessiecontracten met bestaande en nieuwe partijen;
- Je voert accountgesprekken met vertegenwoordigers van eigen accounts.

### Jouw collega's

Je maakt onderdeel uit van de afdeling Commercial Services. Deze afdeling is verdeeld in drie deelgebieden: Aviation, Commercial & Real Estate (non-aviation) en Marketing. Jij zult werkzaam zijn binnen het deelgebied Commercial & Real Estate en rapporteert aan de Head of Commercial & Real Estate.

### Jouw profiel

We zijn op zoek naar iemand met:

- Afgeronde HBO-opleiding, bij voorkeur richting Commerciële Economie of vergelijkbaar;
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een commerciële functie als accountmanager;
- Aantoonbare werkervaring in de horeca/retail, bij voorkeur op een High Traffic locatie/FMCG industrie.

### Daarnaast ben je:

- Resultaatgericht en onderhandelingsvaardig
- Communicatief en sociaal vaardig
- Representatief
- Stressbestendig, proactief, flexibel en zelfstandig

### Ons aanbod

We bieden je een uitdagende en zelfstandige functie binnen een organisatie die volop in beweging is en waarin je de ruimte krijgt om je te ontwikkelen. Met uitzicht op de start- en landingsbaan werk je in een breed team met enthousiaste collega's en zijn de werktijden in overleg flexibel in te delen.

- Een salaris van min. €3.774,- en max. €5.085,-
- 20 wettelijke verlofdagen, met de mogelijkheid dit uit te breiden tot 32 verlofdagen via het individueel keuzebudget;
- Individueel keuzebudget, naar eigen inzicht aan te wenden voor extra verlof, uitbetaling of een opleiding (voor zover die niet al door Eindhoven Airport worden vergoed);
- Collectieve bonusregeling;
- Sportregeling;

### **Sollicitatieprocedure**

Heb je interesse in deze uitdagende functie in een boeiende en dynamische organisatie? Sluit jouw kennis en ervaring aan bij het profiel? Dan ontvangen we graag jouw sollicitatie met CV via [solliciteren@eindhovenairport.nl](mailto:solliciteren@eindhovenairport.nl). Screening maakt onderdeel uit van de procedure.

### **Meer over Eindhoven Airport**

Eindhoven Airport verbindt Brainport met Europa en de rest van de wereld en maakt de regio internationaal bereikbaar. De luchthaven is cruciaal voor de regio om haar ambities te kunnen verwezenlijken. Eindhoven Airport combineert economische groei met een prettig en duurzaam leefklimaat. Eindhoven Airport is een luchthaven waar snelheid & beleving de toegevoegde waarden zijn. Eindhoven Airport is koploper, streeft naar marktleiderschap en behoort tot de grootste werkverschaffers in de regio.

Eindhoven Airport groeit naar een kleine 45 duizend vliegbewegingen en 6,5 miljoen passagiers in 2019 en streeft daarbij naar een breed portfolio van bestemmingen verspreid over (met name) Europa. Deze groei komt tot stand met draagvlak van de omgeving. Eindhoven Airport voert een geïntegreerd beleid met betrekking tot groei, omgeving en duurzaamheid.

Een lange termijn balans tussen groei, duurzaamheid en leefklimaat gaat boven het maximaliseren van korte termijn winst. Eindhoven Airport behoort tot de essentiële infrastructuur van de regio, nu en in de toekomst. De commerciële luchtvaart draagt al meer dan tachtig jaar succesvol bij aan de ontwikkeling van de regio. Het doel is om het succes de komende tachtig jaar te continueren. De luchthaven heeft een publieke en maatschappelijke rol. Met deze rol versterkt de luchthaven het vestigingsklimaat. Een verdere uitbreiding van het vliegverkeer en het toevoegen van nieuwe bestemmingen kan alleen als Eindhoven Airport erin weet te slagen dit te combineren met een gezond leefklimaat en aandacht voor duurzaamheid. Een gezond financieel resultaat is hiertoe een voorwaarde. In de besluitvorming en de dagelijkse afwegingen wint de lange termijn het van de korte termijn. Middels proactief en anticiperend management evolueert de luchthaven en past zich bijtijds aan de tijdsgeest aan. Schoksgewijze koerswijzigingen dienen te worden voorkomen. Het management streeft ernaar de luchthaven jaar in jaar uit in een betere gezondheid achter te laten. Eindhoven Airport gelooft in evolutie in plaats van revolutie.

Op onze luchthaven staat de passagier centraal. Eindhoven Airport betekent gemak, zowel voor de ervaren reiziger als voor wie voor het eerst onze luchthaven binnenstapt. We streven ernaar dat onze passagiers dit ook altijd op die manier ervaren. We voorzien de ervaren reizigers zo proactief mogelijk van alle praktische informatie wanneer zij dat nodig hebben en we ondersteunen de onervaren reizigers daar waar wij zien dat ze het kunnen gebruiken. Wanneer je reist via Eindhoven Airport is dat een naadloze ervaring. Dat maakt ons uniek. Dit is onze klantbelofte. Bij Eindhoven Airport werken collega's die geloven in deze klantbelofte en dat ook uitdragen.

**Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.**