

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEERACCOMMODATIE EINDHOVEN AIRPORT

### A – Algemene Bepalingen

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

<b><u>EANV:</u></b>	Eindhoven Airport N.V.
<b><u>Easy Valet Eindhoven Airport (EVEA):</u></b>	De valet parking dienst van Eindhoven Airport N.V., inhoudende het in ontvangst nemen, beheren en afleveren van Motorvoertuigen ten behoeve van de Gebruiker, waarbij op de daartoe aangegeven Easy Valet Eindhoven Airport parkeerplaatsen van Eindhoven Airport N.V. wordt geparkeerd.
<b><u>Elektrisch Laden</u></b>	De mogelijkheid om middels een van de beschikbare oplaadpunten op de Parkeeraccommodaties een elektrische Motorvoertuig op de laden.
<b><u>Gereserveerd Parkeren:</u></b>	De parkeerproducten van Eindhoven Airport die via internet te reserveren zijn.
<b><u>Motorvoertuig:</u></b>	Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.
<b><u>Parkeeraccommodatie:</u></b>	Parkeerterrein of garage/kelder met bijbehorende ruimten en terreinen welke is bedoeld voor het parkeren van Motorvoertuigen.
<b><u>Parkeerbewijs:</u></b>	Parkeerkaart, reserveringsbewijs, of ieder door EANV aangewezen middel dat gebruikt kan worden om toegang tot de Parkeeraccommodatie te verkrijgen.
<b><u>Parkeerder:</u></b>	De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht.
<b><u>Parkeergeld:</u></b>	Het bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie.
<b><u>Parkeerovereenkomst:</u></b>	Een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 3.1 van deze Voorwaarden.
<b><u>Parkeerperiode:</u></b>	De periode waarin het Motorvoertuig daadwerkelijk in/op de Parkeeraccommodatie is geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de daadwerkelijk einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het PMS geregistreerde tijdstip van in-, respectievelijk uitrijden.

**PMS (Parkeer Management  
Systeem):**

Systeem bestaande uit hard- en software welke gebruikt wordt voor toegangscontrole-, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeeraccommodatie.

**Reservering:**

Via de Website aan EANV volledige verstrekte opdracht tot reservering voor het gekozen parkeerproduct, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Parkeerder/Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

**Reserveringsperiode:**

De door de Parkeerder vooraf in zijn Gereserveerd Parkeren boeking aangegeven periode waarin het Motorvoertuig door de Parkeerder wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de aangegeven einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren.

**Voorwaarden:**

De onderhavige Algemene Voorwaarden behorend bij Parkeerovereenkomsten.

**Website:**

De door EANV op het internet geëxploiteerde website, met het adres [www.eindhovenairport.nl](http://www.eindhovenairport.nl).

**Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden**

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 december 2021 en vervangen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot de Parkeeraccommodaties van EANV.
- 2.2 De toegang tot Parkeeraccommodaties wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Voorwaarden, die deel uitmaken van iedere Parkeerovereenkomst gesloten tussen de Parkeerder en EANV.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Parkeerovereenkomsten.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

**Artikel 3 Parkeerovereenkomst**

- 3.1 Parkeerovereenkomsten worden gesloten en geacht tot stand te zijn gekomen:
  - a. via een bij de ingang van de Parkeeraccommodatie getrokken parkeerkaart c.q. nadat een Parkeerder houder is geworden van een Parkeerbewijs en dit Parkeerbewijs gebruikt voor het parkeren van een Motorvoertuig in/op de Parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de Parkeeraccommodatie, zal bepalend zijn het feit dat de Parkeerder zich met het Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie bevindt;

- b. via een Reservering;
  - in geval van Gereserveerd Parkeren, op de wijze zoals beschreven in artikel 2 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden;
  - bij gebruikmaking van de dienst Easy Valet Eindhoven Airport, op de wijze zoals beschreven in artikel 3 van de Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport van deze Voorwaarden;
- c. via het in- en uitrijden met een bankpas en/of creditcard;
- d. via inrijden op kentekenherkenning;
- e. via het inrijden met een toegangscode
- f. via een van tevoren bestelde en ontvangen parkeerkaart;
- g. via toegangsverlening middels intercomoproep en toelating door het beheer van EANV;
- h. via een overeenkomst met EANV voor gebruik van de Parkeeraccommodatie.

3.2 De duur van een Parkeerovereenkomst is gelijk aan de Parkeerperiode.

3.3 Aan de Parkeerder wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij vooraf door Parkeerder en EANV een overeenkomst is afgesloten waarbij een specifieke plaats of gedeelte van de Parkeeraccommodatie is aangewezen.

3.4 Op de Parkeeraccommodaties wordt de mogelijkheid tot Elektrisch Laden geboden indien een Elektrisch Laden parkeerplaats beschikbaar is. Het is derhalve niet mogelijk om een parkeerplaats voor Elektrisch Laden te reserveren. Daar EANV niet kan garanderen dat van Elektrisch Laden gebruik gemaakt kan worden, dient het Motorvoertuig op het moment van parkeren over voldoende energie, dan wel alternatieve brandstof te beschikken om de Parkeeraccommodatie te kunnen verlaten. Voor het opladen is vereist dat Parkeerder beschikt over een eigen laadpas. EANV is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van een oplaadpunt.

#### **Artikel 4 Toegang**

4.1 Een geldig Parkeerbewijs of een geaccepteerde Gereserveerd Parkeren boeking geeft, mits er voldoende plaats beschikbaar is, recht op toegang tot de Parkeeraccommodatie en het parkeren van één Motorvoertuig.

4.2 De Parkeeraccommodaties van EANV zijn 24 uur per dag opengesteld.

4.3 In/op de Parkeeraccommodaties zijn tevens de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld van toepassing.

4.4 Wanneer de Parkeerder zich op enigerlei wijze schuldig maakt aan een vorm van misbruik of oneigenlijk gebruik van het hem ter hand gestelde toegangsbevijs, of op andere wijze tracht het elektronische toegangs-, controle- en betalingssysteem te omzeilen, dan wel zijn medewerking daartoe verleent aan derden, is EANV gerechtigd de Parkeerder met onmiddellijke ingang de toegang tot de Parkeeraccommodatie te ontfeggen. Deze ontfegging zal door of namens EANV schriftelijk geschieden en gaat gepaard met gelijktijdige blokkering van het toegangsbevijs.

4.5 Tot de Parkeeraccommodatie worden uitsluitend Motorvoertuigen toegelaten met een lengte van max. 5.00 meter, een breedte van max. 1.90 meter en een gewicht van minder dan 2500 kilogram; de hoogte van deze Motorvoertuigen mag niet hoger zijn dan de bij de ingang van de Parkeeraccommodatie aangegeven hoogte.

4.6 EANV is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal

zich onder meer voordoen indien EANV weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Motorvoertuig, evenals in geval zij van oordeel is dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.

- 4.7 EANV is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van EANV noodzakelijk is, voertuigen en/of personen binnen de Parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen. De staat waarin een voertuig verkeert, kan voor EANV een reden zijn om dit voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (laten) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor EANV kan leiden. EANV zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsing en/of verwijdering de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.8 Motorvoertuigen die in strijd met de toepasselijke voorschriften zijn geparkeerd, kunnen door EANV te allen tijde voor rekening en risico van de Parkeerder worden verwijderd en zo nodig buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht.
- 4.9 EANV is gerechtigd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, voertuigen te voorzien van een wielklem. EANV zal bij het beoordelen van de noodzaak tot aanbrengen van een wielklem de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.10 Bij het verlenen van toegang zal het kenteken van het Motorvoertuig worden geregistreerd en afgedrukt op de uitrijkaart om bij uitrijden kenteken en uitrijkaart te matchen uit veiligheidsoverwegingen. Daarnaast zal kentekenherkenning worden gebruikt bij verificatie van de Reservering, zoals beschreven in artikel 4.1.1 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.

## **Artikel 5    Gebruiksvoorschriften**

- 5.1 Gedurende de aanwezigheid op de Parkeeraccommodatie dient de Parkeerder zich te gedragen conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld.
- 5.2 De Parkeerder is gebonden aan het luchthavenreglement Eindhoven Airport. De parkeerder is daarnaast gebonden aan de algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport, alsmede aan latere wijzigingen respectievelijk nieuwe versies daarvan zodra deze in werking zijn getreden, tenzij van bedoelde regeling in deze Voorwaarden nadrukkelijk is afgeweken. De vigerende versies van de algemene voorwaarden en het luchthavenreglement zijn te allen tijde te raadplegen op de Website.
- 5.3 De Parkeerder is voorts verplicht aanwijzingen van het personeel van EANV of door daartoe door EANV ingehuurd derden op te volgen, het Motorvoertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV, dan wel zonder Reservering of na afloop van de Reserveringsperiode mag een Motorvoertuig niet langer dan 30 dagen ononderbroken in/op de Parkeeraccommodatie geparkeerd zijn.

Na het verlopen van deze termijn van 30 dagen is de Parkeerder aan EANV verschuldigd:

- Het Parkeergeld voor 30 dagen parkeren;

- Parkeergeld voor elke dag of een gedeelte daarvan na afloop van de termijn van 30 dagen dat het Motorvoertuig van Parkeerder in de Parkeeraccommodatie aanwezig is; en
- Het Parkeergeld voor de Reserveringsperiode, indien het Motorvoertuig zich reeds voor de termijn van 30 dagen in de Parkeeraccommodatie bevond op basis van een Reservering,

zulks onverminderd het recht van EANV om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.

- 5.5 Een Motorvoertuig welke, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV, dan wel zonder Reservering of na afloop van de Reserveringsperiode, 30 aaneengesloten dagen in/op de Parkeeraccommodatie heeft gestaan, zal als achtergelaten Motorvoertuig worden gekwalificeerd. EANV is gerechtigd een achtergelaten Motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van EANV), zowel binnen als buiten de Parkeeraccommodatie.
- 5.6 Indien EANV (vanwege een Reservering) beschikt over contactgegevens van de Parkeerder, zal EANV zich redelijk inspannen om Parkeerder schriftelijk te verzoeken dan wel te sommen het achtergelaten Motorvoertuig uit of van de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie. In geval het adres van de Parkeerder ondanks redelijk inspanning niet valt te achterhalen, kan worden volstaan met het aanbrengen van een duidelijk zichtbaar aangebracht schriftelijk verzoek tot verwijdering onder een ruitenwisher van het achtergelaten Motorvoertuig. Indien de Parkeerder binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie het achtergelaten Motorvoertuig niet heeft opgehaald, mag het achtergelaten Motorvoertuig door EANV zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of vernietigd (naar keuze van EANV) indien deze meer dan 45 dagen in/op de Parkeeraccommodatie heeft gestaan en de gehele dan openstaande schuld van de Parkeerder aan EANV tussentijds niet is voldaan, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden. EANV is alsdan slechts gehouden aan de Parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en de kosten van EANV in verband met de verwijdering en de tijdelijke opslag van het Motorvoertuig. Indien het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en voornoemde kosten van EANV hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de Parkeerder al deze kosten te voldoen aan EANV.

## **Artikel 6 Beperkingen gebruik**

- 6.1 Het is verboden om:
- a. de Parkeeraccommodatie voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van Motorvoertuigen;
  - b. in, op of bij de Parkeeraccommodatie goederen of diensten aan te bieden, uit te delen, of deze te verkopen of te verhuren;
  - c. de Parkeeraccommodatie te gebruiken voor het uitoefenen van commerciële activiteiten zonder schriftelijke toestemming van EANV;
  - d. in, op of aan de Parkeeraccommodatie reclame te maken. Bij het aantreffen van onbevoegd verspreide reclame-uitingen zullen de verwijderingskosten worden verhaald op de veroorzaker;
  - e. de Parkeeraccommodatie met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, binnen te rijden of op te rijden;
  - f. in de Parkeeraccommodatie te roken of open vuur te maken;
  - g. ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de Parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, met uitzondering van motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het Motorvoertuig;

- h. de Parkeeraccommodatie te gebruiken als kampeerterrein;
  - i. afval op of in de Parkeeraccommodaties achter te laten, met uitzondering van het kleinafval, dat in de daarvoor bestemde bakken dient te worden gedeponeerd.
- 6.2 De motor van een Motorvoertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de Parkeeraccommodatie of het onmiddellijk parkeren van het Motorvoertuig.
- 6.3 Parkeerder dient zijn Motorvoertuig te parkeren in/op de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en plaatsen. Het is niet toegestaan een Motorvoertuig te parkeren in/op andere plaatsen dan de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en/of op een plaats waar een parkeerbepanking geldt. Indien de Parkeerder zijn Motorvoertuig onjuist parkeert op het terrein van EANV, wordt hem een toeslag in rekening gebracht ter hoogte van €75,- vermeerderd met de gemaakte parkeerkosten van het desbetreffende (parkeer)terrein. Tevens is EANV gerechtigd onjuist geparkeerde voertuigen voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en/of te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van EANV kan leiden.

## **Artikel 7 Parkeergeld en betaling**

- 7.1 Voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door EANV vastgestelde tarieven. De tarieven voor het gebruik van de Parkeeraccommodaties zonder Reservering staan vermeld bij de ingang van de Parkeeraccommodaties. De tarieven voor Gereserveerd Parkeren staan op de Website (meer specifiek [shop.eindhovenairport.nl](http://shop.eindhovenairport.nl)) en (kunnen) verschillen met de parkeertarieven voor het gebruik van Parkeeraccommodaties zonder Reservering. EANV behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.
- 7.2 Na betaling bij een betaalautomaat geeft het Parkeerbewijs de Parkeerder gedurende een periode tot het tijdstip aangegeven op de betaalautomaat, te rekenen vanaf het moment van betaling, het recht en de gelegenheid het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Parkeerder het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie heeft gebracht, vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is. Na betaling van de nieuwe termijn wordt de procedure als hiervoor omschreven, herhaald.
- 7.3 Bij verlies of ontbreken van het Parkeerbewijs mag een Motorvoertuig alleen dan buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht nadat de Parkeerder het op dat moment daarvoor geldende Parkeergeld heeft betaald, voor elke dag en een gedeelte daarvan dat het Motorvoertuig, naar het oordeel van EANV, in de Parkeeraccommodatie aanwezig is geweest. Een door PMS uitgegeven kwitantie geldt niet als Parkeerbewijs.
- 7.4 Het is verboden de Parkeeraccommodatie met een Motorvoertuig te verlaten zonder dat voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie betaald is en/of zonder toestemming van EANV. Indien zulks geschiedt, zal EANV een boetetarief vorderen van de Parkeerder bestaande uit driemaal het geldende dagtarief, met een aanvullende boete ter dekking van kosten en schade van minimaal €75,- en maximaal €1000,-, zulks onverminderd de rechten van EANV tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade. Het hiervoor genoemde boetetarief laat onverlet het recht van EANV om de Parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het boetetarief. Als niet aan de eerste vordering wordt voldaan, volgt na twee weken een tweede vordering waarin tevens wordt medegedeeld dat het betreffende Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodaties wordt ontzegd. Tevens wordt medegedeeld dat, wanneer het betreffende Motorvoertuig in een van de

Parkeeraccommodaties wordt aangetroffen, uitvoering gegeven wordt aan artikel 8.5 van deze Voorwaarden.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 De tussen partijen tot stand gekomen Parkeervereenkomst omvat geen bewaking. EANV sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde Motorvoertuig en andere eigendommen van de Parkeerder of inzittenden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van EANV.
- 8.2 EANV is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens EANV in de Parkeeraccommodatie worden aangeboden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van EANV.
- 8.3 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie door Parkeerder wordt veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie of PMS dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van EANV, de Parkeerder voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens EANV opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder.
- 8.4 Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met Parkeerder gesloten Parkeervereenkomst inclusief deze Voorwaarden, is de Parkeerder gehouden aan EANV alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. nog te lijden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien EANV genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan EANV te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.
- 8.5 EANV is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen EANV, hetzij op grond van de Parkeervereenkomst, hetzij uit andere hoofde van de Parkeerder te vorderen heeft, is voldaan.
- 8.6 Een tekortkoming kan EANV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van EANV onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de Parkeervereenkomst redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van EANV kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

## **Artikel 9 Privacy bepalingen**

- 9.1 Voor het uitvoeren van de Parkeervereenkomst, maar ook voor zaken die direct daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen, verwerkt EANV persoonsgegevens.
- 9.2 Bij het in-/oprijden van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken van het Motorvoertuig geregistreerd in het PMS en afgedrukt op de inrijdkaart voor de volgende doeleinden:

- a. bestrijding van fraude: bij verlies of diefstal van de inrijdkaart, kan aan de hand van het geregistreerde kenteken worden nagegaan wanneer het betreffende Motorvoertuig is ingereden en kan daarmee het corresponderende parkeertarief worden vastgesteld;
  - b. toegang(scontrole) en beveiliging: bij het uitrijden wordt gecontroleerd of het kenteken van het Motorvoertuig overeenkomt met het kenteken op de inrijdkaart.
- 9.3 Indien de Parkeerder gebruik maakt van de dienst Gereserveerd Parkeren verwerkt EANV de persoonsgegevens van Parkeerder, in aanvulling op de sub 9.1 genoemde doeleinden, voor de doeleinden beschreven in artikel 5 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.
- 9.4 Indien de Parkeerder gebruikt maakt van de dienst Easy Valet Eindhoven Airport verwerkt EANV de persoonsgegevens van Parkeerder, in aanvulling op de sub 9.2 genoemde doeleinden, voor de doeleinden beschreven artikel 9 van de Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport.
- 9.5 EANV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van Parkeerovereenkomsten en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens door of namens EANV zal plaatsvinden met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en in overeenstemming met het Privacy Statement van EANV, te raadplegen op [www.eindhovenairport.nl](http://www.eindhovenairport.nl).
- 9.6 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl). Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres.

## **Artikel 10 Overige bepalingen**

- 10.1 EANV behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Voorwaarden worden gepubliceerd op de Website.
- 10.2 Alle schriftelijke verzoeken, mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:
- Eindhoven Airport N.V.**  
**T.a.v. Parkeermanagement**  
**Luchthavenweg 13**  
**5657 EA EINDHOVEN**  
**E-mail: [parkeren@eindhovenairport.nl](mailto:parkeren@eindhovenairport.nl)**

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op alle Parkeerovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.



## **B – Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren**

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op Gereserveerd Parkeren de in dit hoofdstuk B opgenomen bepalingen van toepassing.

### **Artikel 1 De parkeerfaciliteit**

- 1.1 De Parkeerder kan door het plaatsen van een Gereserveerd Parkeren boeking via de Website, waarin de exacte Reserveringsperiode dient te worden aangegeven, een parkeerplek reserveren op een bepaald terrein van EANV.
- 1.2 De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitsluitend recht om het Motorvoertuig te parkeren in/op de bij het betreffende parkeerproduct behorende Parkeeraccommodatie, zoals gespecificeerd op de Website. De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitdrukkelijk geen recht om te parkeren in/op andere Parkeeraccommodaties.
- 1.3 EANV behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, Parkeerders die een Reservering hebben gemaakt voor een bepaalde Parkeeraccommodatie, door te verwijzen naar een van de andere Parkeeraccommodaties. Indien het parkeertarief van de andere Parkeeraccommodatie lager is dan het parkeertarief van de door Parkeerder gereserveerde Parkeeraccommodatie, vergoed EANV het door Parkeerder te veel betaalde gedeelte van het Parkeergeld. EANV vergoedt nimmer andere kosten, zoals kosten van vertraging.

### **Artikel 2 Reservering, wijziging en annulering Gereserveerd Parkeren boekingen via de Website**

- 2.1 De Parkeerder kan uitsluitend voor Gereserveerd Parkeren reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het gewenste parkeerproduct via de Website.
- 2.2 Voor Gereserveerd Parkeren gelden de boekingstermijnen zoals gecommuniceerd op de Website.
- 2.3 De Gereserveerd Parkeren boeking geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product toegewezen aantal parkeerplaatsen. Indien de parkeerplaatsen niet (meer) beschikbaar blijken te zijn, zal EANV de boeking niet accepteren en de Parkeerder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 2.4 De Parkeerder dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien de Parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde Parkeergeld. Vervolgens wordt de Parkeerder gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde Parkeergeld te betalen. Indien de Parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de Parkeerovereenkomst voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product met EANV tot stand, en is de Parkeerder jegens EANV gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.
- 2.5 Na het definitief maken van de Reservering of boeking zal EANV dit bevestigen door middel van boekingsbevestiging per e-mail aan het door de Parkeerder opgegeven e-mailadres. De Parkeerder is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV

is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Parkeerovereenkomst(en).

- 2.6 Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op Gereserveerd Parkeren. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten die strekken tot de terbeschikkingstelling van parkeeraccommodaties op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. De Parkeerder kan zijn Reservering wel wijzigen of annuleren indien en voor zover wordt voldaan aan de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden.
- 2.7 De Parkeerder kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Reservering wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging als bedoeld in artikel 2.5 die verwijst naar een speciale inlogmodule. De Parkeerder kan vervolgens in de voornoemde inlogmodule de wijziging of annulering doorgeven.
- 2.8 In geval van wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking conform de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) Parkeergeld.
- 2.9 Wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking in strijd met de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
- 2.10 Gereserveerd Parkeren boekingen die niet direct geboekt zijn bij EANV (op de Website), maar zijn gemaakt via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 2.6 t/m 2.8 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.
- 2.11 Het is niet toegestaan een Gereserveerd Parkeren boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een Gereserveerd Parkeren boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.
- 2.12 De Parkeerder kan bij een Gereserveerd Parkeren boeking ervoor kiezen om tegen betaling een annuleringsoptie toe te voegen aan zijn Reservering. De prijs van deze annuleringsoptie staat vermeld bij het boekingsformulier op de Website. Alleen wanneer de Parkeerder bij het boeken van Gereserveerd Parkeren via de Website een annuleringsoptie aan zijn Reservering heeft toegevoegd, kan de Parkeerder – in afwijking van de artikel 2.7 genoemde annuleringstermijn – tot op de ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Reservering annuleren, in welk geval restitutie zal plaatsvinden van het door Parkeerder betaalde Parkeergeld minus de prijs van de annuleringsoptie.

### **Artikel 3 Parkeergeld en betaling**

- 3.1 De Parkeerder dient het voor de Gereserveerd Parkeren boeking verschuldigde Parkeergeld te voldoen door betaling met (een van) de geboden betaalmethoden via de elektronische betaalfaciliteit op de Website. Het accorderen van de betaling in die elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de Parkeerder in om het verschuldigde Parkeergeld van zijn creditcard- of bankrekening af te laten schrijven.
- 3.2 Indien de betaling met (een van) de geboden betaalmethoden door de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De Parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.

- 3.3 EANV zal een tussentijdse wijziging van de tarieven vermelden op de Website. Een tussentijdse wijziging die valt in de periode nadat de Parkeerder de boeking definitief heeft gemaakt en voor de ingangsdatum van de Reserveringsperiode, heeft geen invloed op de parkeerkosten van de boeking.

#### **Artikel 4 Parkeren**

- 4.1 Bij Gereserveerd Parkeren kan gekozen worden voor een aantal identificatiemiddelen waardoor de Reservering wordt herkend bij het op-/inrijden van de Parkeeraccommodatie, afhankelijk van de Parkeeraccommodatie en/of het parkeerproduct. Parkeerders kunnen uitsluitend op de wijze zoals beschreven in onderstaande artikelen 4.1.1 en 4.1.2 hun Gereserveerd Parkeren boeking activeren. Gereserveerd Parkeren boekingen worden niet geactiveerd als Parkeerders op andere wijze de Parkeeraccommodatie op-/inrijden.

- 4.1.1. Kenteken: Het kenteken wordt automatisch bij oprijden herkend. Bij het verlaten van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken automatisch gelezen. Indien dit niet gelezen wordt, moet de Parkeerder de toegangscode intoetsen op de inrijd-/uitrijzuil bij het op-/inrijden of verlaten van de Parkeeraccommodatie. Indien de Reserveringsperiode overeenkomt met de Parkeerperiode kan de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaten. Indien dit niet het geval is kan de Parkeerder bij de betaalautomaten de betreffende langere periode bijbetalen.

- 4.1.2. Toegangscode: Indien de Parkeerder voor deze optie bij Reservering gekozen heeft (door geen kenteken op te geven) of indien het kenteken bij het op-/inrijden van de Parkeeraccommodatie niet gelezen wordt, dient de Parkeerder de via e-mail van EANV ontvangen toegangscode in te toetsen op de inrijdzuil. Vervolgens geldt dezelfde procedure als beschreven in artikel 4.1.1.

Indien een Parkeerder eerder aankomt dan de aangegeven ingangsdatum van de Reserveringsperiode, dan zal niet automatisch een kaart verschijnen, maar kan alleen met behulp van de Toegangscode worden ingereden.

- 4.1.3. Indien de Parkeerder met een Gereserveerd Parkeren boeking op een andere wijze dan genoemd in artikelen 4.1.1 en 4.1.2 de Parkeeraccommodatie op-/inrijdt, bijvoorbeeld door in strijd met artikelen 4.1.1 en 4.1.2 bij de ingang van de Parkeeraccommodatie een parkeerkaart te trekken, wordt de Gereserveerd Parkeren boeking niet geactiveerd. In dat geval dient de parkeerkaart afgerekend te worden bij de betaalautomaat en geldt het parkeertarief vermeld bij de ingang van de Parkeeraccommodatie waar het Motorvoertuig is geparkeerd. De niet geactiveerde Gereserveerd Parkeren boeking wordt uitsluitend op verzoek van Parkeerder gerestitueerd op vertoon van de betaalde parkeerkaart waarop het kenteken van het Motorvoertuig is vastgelegd.

- 4.2 Het is mogelijk om op een eerdere of latere datum/tijd dan de ingangsdatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op te rijden, alsmede op een eerdere of latere datum/tijd dan de einddatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie te verlaten, onder de volgende voorwaarden:

##### *Eerder in/oprijden*

- a. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, betaalt hij een aanvullend bedrag gelijk aan het volledige dan geldende reguliere parkeertarief over de periode tot aan de aanvang van de Reserveringsperiode. Het bedrag dat wegens de overschrijding van de Reserveringsperiode in rekening wordt gebracht, dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

#### *Later in/oprijden*

- b. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een latere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, heeft dit geen invloed op de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode: de einddatum/tijd blijft onveranderd. De Parkeerder heeft voorts geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

#### *Eerder uitrijden*

- c. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode met zijn Motorvoertuig de Parkeeraccommodatie verlaat, dan eindigt de Parkeerperiode per die datum/tijd waarop de

Parkeerder de Parkeeraccommodatie met zijn Motorvoertuig daadwerkelijk verlaat. Het is gedurende de Parkeerperiode dan ook niet mogelijk om tussentijds in- en uit- te rijden: bij de eerste keer dat de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaat, eindigt automatisch de Parkeerperiode. De Parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

#### *Later uitrijden*

- d. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een latere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, wordt hem voor de tijd dat hij de Reserveringsperiode overschrijdt, een aanvullend bedrag in rekening gebracht. Het bedrag dat wegens de overschrijding in rekening wordt gebracht, heeft de hoogte van het dan geldende parkeertarief voor het betreffende terrein en dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

#### *Eerder oprijden en later uitrijden*

- e. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt en tevens na de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, zijn de bovenstaande artikel 4.2.a en 4.2.d van toepassing. Beide extra periodes dienen door de Parkeerder te worden betaald op de in artikel 4.1 beschreven wijze.

## **Artikel 5 Persoonsgegevens**

- 5.1 Ter uitvoering van de Gereserveerd Parkeren boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV de volgende persoonsgegevens van de Parkeerder:
- De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;
  - NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;
  - Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);
  - Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;
  - Klant- en transactiegegevens, zoals: reserverings-/boekingsnummer, bij de boeking verstrekte toegangscode, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en -tijd;
  - Camerabeelden.

- 5.2 EANV kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door EANV gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van EANV.
- 5.3 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl). Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen of verwijderen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 5.5.
- 5.4 De Parkeerder kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.
- 5.5 De Parkeerder kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen en/of verwijderen.
- 5.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt EANV gebruik van de diensten van Ingenico Financial Solutions NV/SA (hierna: "Ingenico"). De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door EANV aan Ingenico ter beschikking worden gesteld. Ingenico zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. Ingenico zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de Ingenico kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de EANV.

## **Artikel 6 Persoonlijke promotiecodes**

EANV kan aan gebruikers van Gereserveerd Parkeren promotiecodes verstrekken. Het gebruik van promotiecodes is strikt persoonlijk en uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor zij zijn uitgegeven, namelijk het eenmalig verkrijgen van een eenmalige korting voor een Gereserveerd Parkeren boeking. Bij misbruik van promotiecodes kan de gegeven korting door EANV worden teruggevorderd.

## **C – Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport**

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op de Easy Valet Eindhoven Airport parking dienst van Eindhoven Airport N.V. de in dit hoofdstuk C opgenomen bepalingen van toepassing.

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

<b><u>Boekingsperiode:</u></b>	De door de Gebruiker vooraf in zijn Reservering aangegeven periode waarin het Motorvoertuig wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.
<b><u>Bewijs van afgifte:</u></b>	Het formulier dat bij afgifte van het Motorvoertuig door Gebruiker wordt ondertekend, welke geldt als beheersovereenkomst tussen EANV en Gebruiker voor de levering van de Easy Valet Eindhoven Airport dienst door EANV aan Gebruiker. Door EANV wordt op het moment van afgifte de kilometerstand en de staat van het Motorvoertuig vastgelegd en aan het dossier van Gebruiker toegevoegd.
<b><u>EVEA-parkeerplaats:</u></b>	De voor Easy Valet Eindhoven Airport bedoelde parkeerplaatsen (welke aangeduid zijn met een bord "Valet") waar Gebruiker zijn Motorvoertuig dient te parkeren ten behoeve van de inbeheergeving aan EANV en waar het Motorvoertuig na terugkomst van Gebruiker wederom gereed staat.
<b><u>EVEA-locatie:</u></b>	De locatie waar Gebruiker de sleutel voor de inbeheergeving afgeeft en ophaalt. De openingstijden en sluitingstijden van de EVEA-locatie zijn gelijk aan die van de Eindhoven Airport terminal (maandag t/m zondag 04.30 - 00.00 uur).
<b><u>EVEA-parkeerlocatie:</u></b>	De afgesloten parkeerfaciliteit in de directe omgeving van Eindhoven Airport waar EANV de Motorvoertuigen van de Gebruikers parkeert.
<b><u>Gebruiker:</u></b>	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van Easy Valet Eindhoven Airport.

### **Artikel 2 Bewijs van afgifte en retournering**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport zijn tevens van toepassing op het Bewijs van afgifte.
- 2.2 Bij afgifte van het Motorvoertuig en de sleutel bij de EVEA-locatie dient Gebruiker het Bewijs van afgifte te ondertekenen. EANV behoudt zich het recht voor een kopie te maken van het identiteitsbewijs van Gebruiker. Gebruiker gaat door ondertekening van het Bewijs van afgifte akkoord met het in beheer geven van het Motorvoertuig en de daarbij behorende sleutel aan EANV.

- 2.3 Het Motorvoertuig en de sleutel worden aan Gebruiker geretourneerd na het tonen van zijn exemplaar van het Bewijs van afgifte en, op eerste verzoek van EANV, zijn identiteitsbewijs.
- 2.4 Indien Gebruiker zijn exemplaar van Bewijs van afgifte of zijn identiteitsbewijs niet kan tonen, zal EANV het Motorvoertuig niet meegeven en wordt er een proces-verbaal opgemaakt door de Koninklijke Marechaussee te luchthaven Eindhoven Airport.
- 2.5 De in het Bewijs van afgifte vermelde terugvlucht, tenzij open, is bepalend voor het gereed zetten van het Motorvoertuig. EANV baseert zich hiervoor op de aankomstgegevens van de luchthaven Eindhoven Airport. EANV streeft er naar het Motorvoertuig zoveel mogelijk vooraf gereed te zetten, maar het kan voorkomen dat Gebruiker bij terugkomst op zijn Motorvoertuig dient te wachten. EANV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het Motorvoertuig na het gereed zetten oploopt. Voorts is EANV niet aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker in het geval van vertraging.
- 2.6 EANV behoudt zich het recht voor afgifte van het Motorvoertuig te weigeren in het geval van kennelijke dronkenschap van Gebruiker.

### **Artikel 3 Reservering, wijziging en annulering Easy Valet Eindhoven Airport boeking**

- 3.1 Indien Gebruiker de Reservering voor Easy Valet Eindhoven Airport wenst te wijzigen nadat de Boekingsperiode is ingegaan en het Motorvoertuig eerder of later dan in de Reservering aangegeven einddatum gereed gezet moet worden, dient Gebruiker zich ter plaatse te melden bij de EVEA-locatie om de wijziging door te geven. In dat geval wordt het dagtarief vermeerderd met een toeslag van €50,- in rekening gebracht. Wijzigingen kunnen resulteren in een langere wachttijd i.v.m. tevergeefs klaarzetten van het Motorvoertuig.
- 3.2 De Gebruiker kan uitsluitend voor Easy Valet Eindhoven Airport reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het parkeerproduct Easy Valet Eindhoven Airport via de Website.
- 3.3 De Gebruiker dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien de Gebruiker zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde Parkeergeld. Vervolgens wordt de Gebruiker gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde Parkeergeld te betalen. Indien de Gebruiker vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de Parkeerovereenkomst voor het betreffende parkeerproduct Easy Valet Eindhoven Airport met EANV tot stand, en is de Gebruiker jegens EANV gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.
- 3.4 Na het definitief maken van de Reservering of boeking zal EANV dit bevestigen door middel van boekingsbevestiging per e-mail aan het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Parkeerovereenkomst.
- 3.5 De Gebruiker kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Easy Valet Eindhoven Airport boeking wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging.
- 3.6 In geval van wijziging of annulering van een Easy Valet Eindhoven Airport boeking conform de in artikel 3.5 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) Parkeergeld.

- 3.7 Wijziging of annulering van een Easy Valet Eindhoven Airport boeking in strijd met de in artikel 3.5 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
- 3.8 Easy Valet Eindhoven Airport boekingen die niet direct geboekt zijn bij EANV (op de Website), maar zijn gemaakt maar via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 3.5 t/m 3.7 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.
- 3.9 Het is niet toegestaan een Easy Valet Eindhoven Airport boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een Easy Valet Eindhoven Airport boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 4 Toegang; gebruiksvoorschriften**

- 4.1 EANV is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de EVEA-parkeerlocatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen, indien EANV weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert (met uitzondering van motorbrandstoffen in het brandstofreservoir), of dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.
- 4.2 EANV is gerechtigd, indien dit naar het redelijk oordeel van EANV noodzakelijk is, Motorvoertuigen uit de EVEA-parkeerlocatie te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor EANV kan leiden. De staat van een Motorvoertuig kan voor EANV een reden zijn om dit Motorvoertuig te (laten) verwijderen.
- 4.3 Indien een Motorvoertuig langer dan 90 dagen na Reserveringsperiode is geparkeerd in de EVEA-parkeerlocatie en de Gebruiker ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van EANV weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is he Motorvoertuig te verwijderen is, EANV gerechtigd het Motorvoertuig uit of van de EVEA-parkeerlocatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek c.q. de sommatie en elders op te slaan. Alle kosten die in dit kader zijn gemaakt, zullen op de Gebruiker worden verhaald.

#### **Artikel 5 Tarieven/toeslagen en betaling**

- 5.1 De tarieven en eventuele toeslagen voor Easy Valet Eindhoven Airport staan vermeld op de Website. Het minimumtarief voor Easy Valet Eindhoven Airport bedraagt het tarief voor vijf (5) dagen.
- 5.2 Betaling vindt vooraf plaats tijdens het boekingsproces voor de Reservering via de Website. Eventuele toeslagen kunnen ter plaatse op de EVEA-locatie worden betaald door middel van kaartbetaling.

#### **Artikel 6 Klachten**

Gebruiker kan tot 15 minuten na het retour ontvangen van het Motorvoertuig over het beheer van het Motorvoertuig een klacht indienen bij de EVEA-locatie, mits het Motorvoertuig niet door Gebruiker verplaatst is van de plek waar Gebruiker het Motorvoertuig voor retour van EANV in ontvangst heeft genomen. Na het tijdsbestek van 15 minuten, dan wel ondertekening door Gebruiker van het ontvangstformulier bij retournering van het Motorvoertuig, vervallen alle aansprakelijkheden van EANV met betrekking tot het Motorvoertuig.



## **Artikel 7 Verantwoordelijkheid Gebruiker**

- 7.1 Gebruiker is er voor verantwoordelijk dat alle apparatuur (elektronica) aan of in het Motorvoertuig is uitgeschakeld. Gebruiker staat toe dat medewerkers van EANV gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het Motorvoertuig, alsmede dat zij wijzigingen aanbrengen, in onder andere de stand van de stoel en spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Motorvoertuig. Indien het Motorvoertuig van Gebruiker niet start, zal EANV geen maatregelen nemen om het Motorvoertuig te starten, tenzij Gebruiker hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verstrekt.
- 7.2 Gebruiker verklaart dat er zich in het Motorvoertuig geen zaken bevinden, zoals wapens, drugs, gestolen zaken en dieren. In het geval zaken worden aangetroffen door EANV, die verboden zijn of een gevaarlijke situatie opleveren, zal EANV hiervan aangifte doen.
- 7.3 Voor het gebruik van de EVEA-parkeerlocatie wordt Gebruiker bij de slagboom om zijn naam gevraagd en dient het kenteken van zijn Motorvoertuig overeen te stemmen met het kenteken in zijn Reservering.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Voor zover de wet dit toelaat sluit EANV elke aansprakelijkheid jegens Gebruiker uit, behoudens de aansprakelijkheid voor directe door Gebruiker geleden vermogensschade die te wijten is aan opzet of in ernstige mate toerekenbaar tekortschieten van EANV. Van vermogensschade is uitgesloten iedere vorm van gevolgschade. De aansprakelijkheid van EANV is per gebeurtenis in ieder geval gelimiteerd tot maximaal EUR 450.000,-.
- 8.2 Het achterlaten van persoonlijke eigendommen in het Motorvoertuig geschiedt op eigen risico van de Gebruiker.
- 8.3 EANV is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen EANV, hetzij op grond van het Bewijs van afgifte, hetzij uit andere hoofde van Gebruiker te vorderen heeft, is voldaan.
- 8.4 Een tekortkoming kan EANV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een overmacht situatie. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
- 8.5 EANV is nimmer aansprakelijk in het geval zaken als genoemd in artikel 7.2 in het Motorvoertuig worden aangetroffen. Gebruiker zal EANV in dit geval volledig schadeloos stellen.

## **Artikel 9 Persoonsgegevens**

- 9.1 Ter uitvoering van de Easy Valet Eindhoven Airport boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV persoonsgegevens. Afhankelijk van het parkeerproduct dat wordt afgenomen kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
  - De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;
  - NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;
  - Vluchtinformatie, zoals: aankomstdatum, aankomsttijd, vertrekdatum, vertrektijd, vluchtnummer(s);

- Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);
- Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;
- Klant- en transactiegegevens, zoals: reserveringsnummer, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en -tijd;
- Camerabeelden.

- 9.2 EANV kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door EANV gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van EANV.
- 9.3 Indien de Gebruiker bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van zijn gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl). Mocht de Gebruiker zijn gegevens willen verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 9.5.
- 9.4 De Gebruiker kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.
- 9.5 De Gebruiker kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen.
- 9.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt EANV gebruik van de diensten van Ingenico Financial Solutions NV/SA (hierna: "Ingenico"). De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door EANV aan Ingenico ter beschikking worden gesteld. Ingenico zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. Ingenico zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de Ingenico kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de EANV.

## **Artikel 10 Slotbepalingen**

- 10.1 Wijzigingen in het Bewijs van afgifte kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.2 Op deze Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport zijn de regels van boek 7 titel 9 BW van toepassing voor zover hiervan niet is afgeweken in onderhavige Algemene Voorwaarden en/of het Bewijs van afgifte.

\* \* \*