

Veelgestelde vragen

General Aviation & Business Aviation

Krijg ik mijn geld terug als ik mijn reservering niet gebruik?

Nee, u krijgt geen geld terug. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden.

Krijg ik mijn geld terug als ik een fout maak in de reservering.

Nee, u krijgt geen geld terug. U mag uw reservering twee maal kosteloos wijzigen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden.

Hoeveel uur van te voren kan ik mijn reservering nog wijzigen?

U mag uw reservering uiterlijk twee uur voor aankomst/vertrek wijzigen.

Hoe vaak mag ik mijn reservering kosteloos veranderen?

U mag de reservering twee maal kosteloos wijzigen. Hierna vervalt de reservering en zult u een nieuw reservering verzoek moeten indienen.

Ik heb mijn factuur niet ontvangen. Wat moet ik doen?

Stuur een mail naar ppr@eindhovenairport.nl met uw PPR nummer. Wij mailen de factuur zo snel mogelijk.

De aankomst/vertrektijd is met maximaal een uur verschoven. Moet ik mijn reservering aanpassen in de webshop?

Nee, u heeft een uitloop van een uur voor en een uur na de reservering. Valt de verandering buiten dit uur? Dan dient u wel een wijziging aan te vragen via de webshop.

Ik kan mijn betaling niet afronden. Wat moet ik doen?

Hier kunnen een aantal oorzaken voor zijn:

- Is de creditcard securitycode correct ingevoerd?
- Heeft u nog genoeg saldo?
- Bent u geautoriseerd voor het gebruik van deze creditcard?

Mocht u nog problemen hebben met betalingen ondervinden, dan kunt via het e-mailadres ppr@eindhovenairport.nl contact met ons opnemen.

Mijn type vliegtuig staan niet in de webshop. Wat moet ik doen?

Het kan voorkomen dat een bepaald type vliegtuig niet in de webshop staat. Stuur een mail naar ppr@eindhovenairport.nl met daarin de informatie over het type vliegtuig. Wij verwerken dit in het systeem, zodat u daarna uw reservering kunt afronden.

Ik kan geen PPR reserveren. De webshop geeft aan dat "Max capacity reached". Wat moet ik doen?

De maximale aantal PPR reserveringen is bereikt. U dient een andere tijd te kiezen