

# **Eindhoven Airport tarieven en voorwaarden**

## **1 April 2019**

### **Vaststelling 30 oktober 2018**

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Begripsbepalingen
3. Betaling van havengeldtarieven en gerelateerde voorwaarden
4. Tarief voor landen en starten
5. Tarief voor parkeren
6. Tarief voor passagiersservice
7. Tarief voor beveiliging
8. Tarief PRM
9. Overige tarieven
10. Stimulans bezettingsgraadfactor
11. Stimulans geluidsfactor
12. Stimulans voor vliegen tijdens daluren
13. Stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen
14. Aanleveren vlootgegevens
15. Gebruiksvoorwaarden

## **Eindhoven Airport tarieven en voorwaarden**

**Eindhoven Airport N.V., exploitant van het civiele deel van de militaire luchthaven van Eindhoven,**

**gelet op artikel 8.40c van de Wet luchtvaart,**

**stelt vast: tarieven en voorwaarden voor de luchtvaartactiviteiten van de exploitant van de luchthaven ten behoeve van het gebruik van het civiele deel van de militaire luchthaven van Eindhoven door luchtvaartmaatschappijen, alsmede natuurlijke of rechtspersonen die vluchten uitvoeren, niet zijnde luchtvaartmaatschappijen.**

**Overeenkomstig artikel 8, lid 3, van Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen, is er een PRM tarief vastgesteld.**

## 1. Inleiding

Met het overschrijden van de drempel van 5 miljoen passagiers per jaar stelt Eindhoven Airport N.V. (EANV), na een raadplegingsproces met de gebruikers van de luchthaven, havengeldtarieven en gebruiksvoorwaarden vast. EANV voldoet aan artikel 8.2a van de Wet luchtvaart en het Besluit tarieven en voorwaarden overige luchthavens. Bij wijze van dienstverlening bieden wij een Engelse vertaling van deze wetteksten. Alleen de Nederlandse wetteksten zijn rechtsgeldig.

Deze EANV-tarieven en voorwaarden treden in werking op 1 april 2019, hebben een geldigheid van 12 maanden en eindigen derhalve op 31 maart 2020. Als er geen nieuwe tarieven en voorwaarden zijn vastgesteld voor de volgende periode van 12 maanden (1 april 2020 tot 1 april 2021), blijven deze tarieven en voorwaarden tot nader order van kracht.

Gebruikers van EANV moeten de tarieven en voorwaarden nakomen en naleven bij het gebruik van Eindhoven Airport. Door Eindhoven Airport te gebruiken gaat de gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan deze tarieven en voorwaarden. De gebruiker moet voldoen aan de instructies, aanwijzingen of orders van EANV met betrekking tot luchtvaartactiviteiten op de luchthaven.

Deze tarieven en voorwaarden mogen niet worden opgevat als recht van de gebruiker om de luchthaven te gebruiken zonder toestemming van EANV; bij overtreding van de tarieven en voorwaarden behoudt EANV zich het recht voor deze toestemming in te trekken.

Deze tarieven en voorwaarden worden van kracht op de hierboven vermelde datum en vervangen alle eerdere tarieven en voorwaarden en bijbehorende contracten.

EANV behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, of een deel daarvan, bij voorkeur na overleg met de gebruikers, te wijzigen, op te schorten of in te trekken.

Dit document is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Alleen de Nederlandse tekst is rechtsgeldig en juridisch bindend. Sommige documenten die als voorwaarden worden beschouwd, zijn alleen in het Nederlands beschikbaar. Er is geen wettelijke verplichting om documenten in Engelse vertaling beschikbaar te stellen.

Op alle rechten, verplichtingen en geschillen die voortvloeien uit het EANV-document voor tarieven en voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van andere rechtsstelsels. Alle geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank in Oost-Brabant, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 2. Begripsbepalingen

De volgende begripsbepalingen zijn van toepassing:

- |                  |  |
|------------------|--|
| a) EANV          | Eindhoven Airport N.V.   |
| b) De luchthaven | Het deel van de militaire luchthaven Eindhoven geëxploiteerd voor civiele luchtvaart, zoals aangewezen door de Wet luchtvaart.   |
| c) Luchtvaartuig | Toestel, dat in de dampkring kan worden gehouden ten gevolge van krachten, die de lucht daarop uitoefent, anders dan de krachten van de lucht tegen het aardoppervlak. |

- d) *Gestationeerd luchtvaartuig* Luchtvaartmaatschappij die een luchtvaartuig opstelt op Eindhoven Airport met een vaste basis per seizoen voor 's nachts parkeren, d.w.z. met geplande aankomst dag voor geplande schema-vertrektijd vanaf Eindhoven Airport en afgestemd op de operationele beperkingen van Eindhoven Airport.
- e) *Volledig IATA-jaar* Een jaar volgens de IATA-kalender. (Het voorgaande volledige IATA-jaar was het IATA zomerseizoen 2017 en winterseizoen 2017, van 26 maart 2017 tot 25 maart 2018.)
- f) *Gewicht* Het maximum gecertificeerd startgewicht, dat wil zeggen het maximaal toegelaten totaalgewicht waarmee het luchtvaartuig in overeenstemming met het Bewijs van Luchtwaardigheid onder de gunstigste omstandigheden mag starten (MTOW).
- g) *Luchtvaartuigstandplaats* Een gemarkeerd gebied op een locatie, in eigendom van en gelegen op Eindhoven Airport waar een luchtvaartuig kan worden geparkeerd.
- h) *Eigenaar* De eigenaar, houder en gebruiker van een luchtvaartuig, c.q. zijn respectieve gemachtigde(n).
- i) *Passagier* Inzittende van een luchtvaartuig, niet behorende tot het boordpersoneel en co-flying dead-heading crew.
- j) *Commerciële luchtvaart* Vluchten uitgevoerd door een luchtvaartmaatschappij die geregelde diensten dan wel geplande niet-geregelde diensten of eenmalig vervoer aanbiedt, en die openstaan voor individuele boekingen voor passagiers en/of vracht en/of post.
- k) *Algemene luchtvaart* Een operatie met een civiel luchtvaartuig tegen vergoeding of de betaling van huur, anders dan commercieel luchtvervoer of luchtwerk (GA, General Aviation).
- l) *Zakenluchtvaart* Die sector van de algemene luchtvaart die betrekking heeft op de exploitatie of het gebruik van luchtvaartuigen door ondernemingen voor het vervoer van passagiers of goederen als onderdeel van hun bedrijfsvoering; de vluchten zijn over het algemeen niet toegankelijk voor het publiek en de piloten hebben minimaal een geldig bewijs van bevoegdheid als beroepsvlieger met kwalificatie voor het vliegen op instrumenten (BA, Business Aviation).
- m) *Gebruiker* Een luchtvaartmaatschappij, alsmede een natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde de luchtvaartmaatschappij, die vluchten uitvoert op Eindhoven Airport.
- n) *24-uur periode* Een periode van 24 uur, vanaf het tijdstip van landing van een luchtvaartuig op Eindhoven Airport.

- o) Vlucht* De verplaatsing van het luchtvaartuig gedurende het tijdsverloop dat het in beweging komt met de bedoeling om op te stijgen, tot het ogenblik dat het weer tot volledige stilstand is gekomen na de landing.
- p) Boordpersoneel* Ieder aan boord van een luchtvaartuig die tijdens de vlucht hetzij werkzaamheden verricht die van direct belang zijn voor de bediening van het luchtvaartuig hetzij werkzaamheden verricht ten behoeve van de inzittenden of de lading (crew).
- q) Dead-heading crew* Ieder aan boord van een luchtvaartuig die niet behoort tot het boordpersoneel maar wel werkzaamheden verricht of heeft te verrichten ten behoeve van de inzittenden of de lading van de betreffende vlucht, de retourvlucht of het luchtvaartuig.
- r) Transitpassagier* Een passagier die met een doorgaande vlucht op de luchthaven aankomt en daarna met hetzelfde luchtvaartuig, of met een wegens storing vervangend luchtvaartuig, van de luchthaven vertrekt zonder het douanegebied verlaten te hebben.
- s) Positioneringsvlucht* De verplaatsing van een luchtvaartuig zonder passagiers van de ene naar de andere uitvalsbasis, of de verplaatsing van een luchtvaartuig zonder passagiers van of naar een onderhoudslocatie voor reparatie, revisie of andere werkzaamheden.

### **3. Betaling van havengeldtarieven en gerelateerde voorwaarden**

Voor betaling van de in dit document bedoelde havengeldtarieven zijn hoofdelijk aansprakelijk de eigenaar, houder of gebruiker van het luchtvaartuig, en degene die als gemachtigde van de eigenaar, houder c.q. gebruiker optreedt. Mededeling van de tarieven en voorwaarden wordt gedaan door terinzagelegging van de tarieven en voorwaarden op de hoofdvestiging van EANV, en door toezending ervan per e-mail (en op verzoek per post) op verzoek van gebruikers aan het door hen opgegeven adres. Alle genoemde tarieven zijn exclusief belastingen en/of daarover verschuldigde heffingen.

Alle tarieven dienen vóór vertrek van het luchtvaartuig te zijn voldaan middels betaling met een creditcard bij het kantoor van de Afdeling Operations van EANV of bij het kantoor van de afdeling General Aviation van EANV. EANV en de luchtvaartmaatschappij kunnen een andere betalingsregeling overeenkomen, zoals wekelijkse vooruitbetalingen of periodieke facturering met aanvullende zekerheidstelling in de vorm van een bankgarantie of waarborgsom, voor de door EANV aan de luchtvaartmaatschappij te leveren diensten. Klachten over facturen moeten binnen drie weken na factuurdatum worden ingediend. Wijzigingen van het factuurbedrag of opschorting van betalingen zijn op geen enkele wijze toegestaan, evenmin als het retourneren van facturen zonder voorafgaand overleg.

Omzetbelasting dient ingevolge de Nederlandse belastingwetgeving te worden geheven over de tarieven, onder andere over de tarieven voor landen- en starten, parkeer, passagiersservice en beveiligingsservice.

Voor gebruikers die de beschikking hebben over een Air Operator Certificate (AOC) wordt echter een nultarief gehanteerd in plaats van het toepasselijke btw-tarief.

Kosten veroorzaakt door het niet nakomen van enige voorwaarde zoals genoemd in 'Eindhoven Airport tarieven en voorwaarden' kunnen aan de eigenaar in rekening worden gebracht.

#### **4. Tarief voor landen en starten**

**Het tarief voor landen en starten wordt berekend op basis van het gebruik per luchtvaartuigstandplaats, ongeacht het MTOW van het luchtvaartuig, en bedraagt: 279,00 Euro.**

Het tarief voor landen en starten is gebaseerd op één luchtvaartuigstandplaats; als een luchtvaartuig extra luchtvaartuigstandplaatsen moet gebruiken, wordt dit tarief verhoogd met 50%.

Alle luchtvaartuigstandplaatsen zijn gebaseerd op luchtvaartuigen tot ICAO-code C. Voor luchtvaartuigen met code D of E zijn twee (2) luchtvaartuigstandplaatsen nodig. Voor twee (2) luchtvaartuigen met code E zijn drie (3) luchtvaartuigstandplaatsen nodig.

#### **5. Tarief voor parkeren**

**Het tarief voor parkeren voor luchtvaartuigen op een luchtvaartuigstandplaats wordt berekend per ton MTOW/per 24-uur periode of een gedeelte daarvan, en bedraagt: 5,15 Euro.**

Het tarief voor parkeren is verschuldigd per uur of een gedeelte daarvan bij overschrijding van een periode van 90 minuten. Bij berekening van het parkeertarief wordt de voornoemde periode van 90 minuten inbegrepen, anders gezegd wordt dus altijd uitgegaan van een minimum van 90 minuten bij berekening van dit tarief. Elk gedeelte van een ton telt mee als volledige eenheid.

Tussen 21.30 - 8.30 uur LT is voor gestationeerde luchtvaartuigen met thuisbasis Eindhoven geen parkeertarief verschuldigd. Als referentie geldt bloktijd, en indien niet beschikbaar, geplande schema-tijd.

#### **6. Tarief voor passagiersservice**

**Per vertrekkende passagier bedraagt het passagiersservicetarief: 7,47 Euro.**

Kinderen onder de twee jaar en transitpassagiers zijn uitgezonderd van het passagiersservicetarief. Hetzelfde geldt voor het boordpersoneel en de co-flying dead-heading crew. Het totaal aantal passagiers dat zich aan boord bevindt correleert met het aantal betaalde en bezette zitplaatsen in het luchtvaartuig.

#### **7. Tarief voor beveiliging**

Voor diensten die door de luchthaven moeten worden geleverd in overeenstemming met de wet- en regelgeving inzake luchtvaartbeveiliging, wordt een beveiligingstarief per vertrekkende passagier in rekening gebracht.

**Per vertrekkende passagier bedraagt het beveiligingstarief: 3,17 Euro.**

Kinderen onder de twee jaar en transitpassagiers zijn uitgezonderd van de passenger service charge. Hetzelfde geldt voor het boordpersoneel en de co-flying dead-heading crew. Het totaal aantal passagiers dat zich aan boord bevindt hangt samen met het aantal betaalde en bezette zitplaatsen in het vliegtuig.

## 8. PRM tarief

In verordening (EG) nr. 1107/2006 zijn de rechten geregeld van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit (PRM) die reizen per luchtvervoer. Hoofddoel is om bijstand te verlenen zodat deze personen dezelfde mogelijkheden krijgen om gebruik te maken van luchtvervoer als andere burgers. De verordening bepaalt dat de betrokken personen bijstand krijgen zonder extra kosten. De bijstand moet dusdanig worden gefinancierd dat de kosten evenredig worden gespreid over alle passagiers die gebruikmaken van de luchthaven. De luchthavenbeheerder mag met het oog op de financiering van deze bijstand op niet-discriminerende basis een specifieke heffing opleggen aan alle gebruikers van de luchthaven.

Om deze reden heeft EANV een PRM tarief geïntroduceerd die wordt opgelegd aan alle luchtvaartmaatschappijen die op Eindhoven Airport vliegen. Dit is een kostengerelateerd tarief. Luchtvaartmaatschappijen die op Eindhoven Airport vliegen worden belast op basis van het aantal passagiers dat zij vanaf de luchthaven vervoeren. Het PRM tarief geldt voor alle vertrekkende passagiers.

Kinderen onder de twee jaar en transitpassagiers zijn uitgezonderd van het PRM tarief. Hetzelfde geldt voor het boordpersoneel en de co-flying dead-heading crew. Het totaal aantal passagiers dat zich aan boord bevindt correleert met het aantal betaalde en bezette zitplaatsen in het vliegtuig.

**Per vertrekkende passagier bedraagt de PRM-heffing: 0,65 Euro.**

## 9. Overige tarieven

Starts en landingen zijn alleen toegestaan binnen de openingstijden van Eindhoven Airport.

Indien een luchtvaartuig na van de luchthaven te zijn opgestegen hierop terugkeert, wegens slechte weersomstandigheden, motorstoring of andere onvoorziene oorzaken, zonder een andere luchthaven te hebben aangedaan zijn in die gevallen geen havengelden verschuldigd.

Voor een positioneringsvlucht wordt een tarief van 570,00 Euro gerekend (bovenop het landen- en starten tarief).

Voorts staat het EANV vrij af te zien van het innen van havengelden in geval van, naar het oordeel van EANV, andere onvoorziene omstandigheden dan hiervoor genoemd in dit artikel.

Met ingang van 1 april 2002 is het niet toegestaan om met 'Hoofdstuk 2 luchtvaartuigen' op Eindhoven Airport te opereren. Dit verbod is gebaseerd op Europese Richtlijn 92/14/EEC.

Indien desondanks luchtvaartuigen met een Hoofdstuk 2 geluidscertificaat landen op Eindhoven Airport, is een extra toeslag van 7.500,00 Euro verschuldigd per landing of start.

Landingen en starts met luchtvaartuigen die in geluidscategorieën R1, R2 of R3 zijn ingeschaald, zijn niet toegestaan.

Indien desondanks luchtvaartuigen met een inschaling in geluidscategorie R1, R2 of R3 landen of starten, is een extra toeslag van 7.500,00 Euro verschuldigd per landing of start.

De openingstijden van Eindhoven Airport zijn (lokale tijd): Dagelijks van 7.00 tot 24.00 uur.



Als goedkeuring wordt verleend aan luchtvaartuigen voor landen of starten in overeenstemming met algemene werkinstructie 7.1. 'Verlenging', kan een extra toeslag van 7.000,00 Euro van toepassing zijn.

Proefdraaien van vliegtuigmotoren is in principe niet toegestaan tenzij met schriftelijke goedkeuring van EANV. Het dan geldende tarief is 183,00 Euro per proefdraaibeurt.

Voor het verplicht opruimen van lekkages van brandstoffen, oliën en andere milieuverontreinigende stoffen worden aan de verantwoordelijke persoon de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht met een extra toeslag van 500,00 Euro per incident.

Voor GA/BA is voor elke vertrekkende en aankomende vlucht een PPR-reserveringsvergoeding (Prior Permission Required fee) verschuldigd ingevolge de PPR-regeling zakelijke en algemene luchtvaart op Eindhoven Airport, die op 1 oktober 2016 om 00.01 uur LT van kracht is geworden. De PPR-vergoeding bedraagt 364,00 Euro.

## 10. Stimulans bezettingsgraadfactor

De stimulans bezettingsgraadfactor is een aanpassing in verband met het passagierstarief. De stimulans is bedoeld om het aantal passagiers per vlucht (de bezettingsgraad) te verhogen. Gelet op de capaciteit worden de passagierskosten (bijv. voor de terminal) verdeeld over een hoger aantal passagiers per vlucht over een groter aantal passagiers. Daardoor zijn de kosten per passagier lager. Meer passagiers per luchtvaartuig betekent ook betere (geluids)efficiëntie, omdat er op dezelfde vlucht meer passagiers worden vervoerd. Daarom geeft Eindhoven Airport een korting op het passagierstarief op het percentage passagiers boven 120 passagiers per vlucht (tot een bepaald maximum).

De stimulans bezettingsgraadfactor wordt als volgt berekend:

$(\text{gemiddeld aantal passagiers per vertrekkende vlucht per luchtvaartmaatschappij} - / - 120) / 120$   
 $* 80\% * \text{passagierstarief.}$

**De stimulans bezettingsgraad factor is gemaximeerd op 2,50 Euro per vertrekkende passagier.**

De stimulans is gebaseerd op de in het voorgaande volledige IATA-jaar gerealiseerde bezettingsgraden.

## 11. Stimulans geluidsfactor

De stimulans geluidsfactor is een aanpassing in verband met het passagierstarief. Dit is een stimulans om de luchthaven meer te gebruiken tijdens de rustige (dal)uren (met de laagste geluidsfactor). Vluchten tussen 8.00 uur en 18.00 uur (en in mindere mate tussen 18.00 uur en 20.00 uur) zijn het minst belastend. Daarom draagt een stimulans om de bezettingsgraad tijdens deze uren te verhogen bij tot een optimaal gebruik van de luchthaven in verband met eisen voor geluidsbeperving.

De stimulans geluidsfactor is van toepassing op vluchten tussen 08.00 uur en 20.00 uur LT (vluchten tussen 18.00 uur en 20.00 uur tellen voor 50% mee). Er geldt een drempel van 50% vluchten in de laagste en lagere geluidscategorieën. De stimulans geluidsfactor wordt als volgt berekend:

$(\% \text{ vliegbewegingen met laagste en lagere geluidsniveaus} - / - 50\%) / 50\% * 1,50 \text{ Euro.}$

**De stimulans geluidsfactor is gemaximeerd op 1,50 Euro per vertrekkende passagier.**

De stimulans is gebaseerd op het percentage vertrekkende vluchten met de in het voorgaande volledige IATA-jaar gerealiseerde laagste en lagere geluidsniveaus.

% vliegbewegingen met laagste en lagere geluidsniveaus:

Vliegbewegingen tussen 8.00-18.00 uur lokale tijd per luchtvaartmaatschappij + 50% vliegbewegingen tussen 18.00-20.00 uur lokale tijd per luchtvaartmaatschappij; met een minimum van 50% vluchten in de laagste/lagere geluidscategorieën / totale aantal vliegbewegingen per luchtvaartmaatschappij.

## 12. Stimulans voor vliegen tijdens daluren

De stimulans voor vliegen tijdens daluren (stimulans daluren) is een aanpassing in verband met het passagierstarief. Het is een stimulans voor de daluren tijdens de rustigste operationele uren voor vluchten tussen 9.00 uur en 11.00 uur LT, bedoeld om de efficiëntie van Eindhoven Airport te verhogen door meer vliegbewegingen te verwerken. De kosten per eenheid zullen daarom lager zijn voor alle gebruikers als deze rustigere ochtenduren beter worden benut.

De stimulans daluren wordt als volgt berekend:

(% vliegbewegingen tussen 9.00-11.00 uur) \* 35% \* passagierstarief.

**De stimulans daluren is gemaximeerd op 0,50 Euro per vertrekkende passagier.**

De stimulans daluren is gebaseerd op de in het voorgaande volledige IATA-jaar gerealiseerde vluchten tijdens daluren.

% vliegbewegingen tussen 09.00-11.00 uur:

Vliegbewegingen tussen 09.00-11.00 uur lokale tijd per luchtvaartmaatschappij / totale vliegbewegingen per luchtvaartmaatschappij.

## 13. Stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen

De stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen is een aanpassing in verband met het passagierstarief. Het is een stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen (luchtvaartuigen die Eindhoven Airport als vaste basis hebben), wat een stabiele bedrijfsvoering en regionale werkgelegenheid bevordert. Gestationeerde luchtvaartuigen dragen bij aan de robuustheid van het netwerk van bestemmingen, en daarmee ook aan de regio. Om dit te stimuleren geeft EANV een stimulans op basis van het aantal gestationeerde luchtvaartuigen in het voorgaande volledige IATA-jaar. De basis voor deze stimulans is het aantal gestationeerde luchtvaartuigen.

De stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen wordt als volgt berekend:

(2% \* gemiddeld aantal gestationeerde luchtvaartuigen) \* passagierstarief.

**De stimulans voor gestationeerde luchtvaartuigen is gemaximeerd op 0,75 Euro per vertrekkende passagier.**

## 14. Aanleveren vlootgegevens

Voor de berekening van het passagierstarief dient door of namens de eigenaar van het luchtvaartuig aan EANV op een naar haar oordeel deugdelijke en controleerbare wijze per vlucht een opgave te worden verstrekt van het aantal van de zich bij vertrek van het luchtvaartuig aan boord bevindende passagiers. Indien hieraan niet wordt voldaan, zal de

berekening van de vergoedingen geschieden naar de zitplaatscapaciteit van het betrokken luchtvaartuigtype op 'full economy' basis.

De natuurlijke of rechtspersoon die als eigenaar of houder van een burgerluchtvaartuig dit tot zijn beschikking heeft en dit onder zijn verantwoordelijkheid laat deelnemen aan het luchtverkeer, moet EANV in het bezit stellen van een recente en volledige opgave van zijn luchtvaartuig(en), die de volgende gegevens bevat:

1. Fabrikant, type en model
2. Luchtvaartuigregistratie (inclusief serienummer van het luchtvaartuig)
3. MTOW (in kg)
4. Configuratie
5. Geluidswaarden (EPNdB Fly-over, Lateral en Approach)
6. Motortype

Indien geen actuele en/of officiële gegevens over het MTOW van een geland luchtvaartuig bekend zijn, zal het hoogste gewicht worden berekend van een vergelijkbaar luchtvaartuigtype. In het geval EANV niet beschikt over de geluidscertificatie van een luchtvaartuig, zal de geluidscategorie worden gebaseerd op de meest ongunstige uitvoering of configuratie van dat luchtvaartuigtype volgens officiële EASA-gegevens.

## 15. Voorwaarden

De aan dit document gehechte voorwaarden moeten worden beschouwd als de voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport. Na vaststelling van de tarieven en voorwaarden kunnen, in geval van dringende omstandigheden die bijvoorbeeld het gevolg zijn van nalevingskwesaties, voorwaarden worden gewijzigd door middel van uitdrukkelijke raadpleging per e-mail (niveau 1-wijzigingen). Hiervoor bestaat een antwoordtermijn van 14 dagen en de kennisgeving van wijzigingen wordt per e-mail meegedeeld. Andere wijzigingen verlopen via het normale raadplegingsproces (niveau 2-wijzigingen).

Houd er rekening mee dat niet alle inhoud van de aangehechte documenten bestaat uit voorwaarden. Inhoud met betrekking tot afhandelaars, passagiers, derden op de luchthaven enz. vormen geen voorwaarden.

In geval van verschillen in de tekst van dit document en de aangehechte documenten is dit document 'Eindhoven Airport tarieven en voorwaarden' leidend (niveau 1).

In geval van verschillen in de tekst van de hieronder genoemde voorwaarden heeft het document Luchthavenreglement voorrang boven de andere hieronder genoemde voorwaarden (niveau 2).

Hieronder vindt u een lijst met aangehechte documenten. Sommige documenten zijn beschikbaar in zowel het Nederlands als het Engels. Andere alleen in het Nederlands. Alleen de documenten in het Nederlands zijn rechtsgeldig. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling is de Nederlandse tekst leidend. Er is geen wettelijke verplichting om documenten in een Engelse vertaling aan te bieden.

## **Algemeen**

- 1.1.1: Luchthavenreglement Eindhoven Airport (Engels)
- 1.1.2: Luchthavenreglement Eindhoven Airport (Nederlands)
- 1.2.1: Algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport (Engels)
- 1.2.2: Algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport (Nederlands)

## **Toegang en beveiliging**

- 1.3: Voorwaarden voor Eindhoven Airport-pas (alleen beschikbaar in het Nederlands)
- 1.4: Afgifte en afhalen van Eindhoven Airport-pas (alleen beschikbaar in het Nederlands)
- 1.5.1: Veiligheids- en beveiligingshandleiding (Engels)
- 1.5.2: Veiligheids- en beveiligingshandleiding (Nederlands)

## **Platform**

- 1.6.1: Regeling proefdraaien op Eindhoven Airport N.V. (Engels)
- 1.6.2: Regeling proefdraaien op Eindhoven Airport N.V. (Nederlands)

## **Gebruiksrelevante algemene werkinstructies bedrijfsvoering** (alleen beschikbaar in het Nederlands)

- 1.7.1: Verlenging
- 1.7.2: Pushback
- 1.7.3: Slepen
- 1.7.4: Tanken van vliegtuig met passagiers
- 1.7.5: Taxiën
- 1.7.6: Bijeenkomst platformveiligheid