

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen



Bijzondere Bepalingen
Software

juni 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1 Algemeen	3
Artikel 2 Definities	3
Artikel 3 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	3
Artikel 4 Derden software	4
Artikel 5 Open source software	5
Artikel 6 Nieuwe en Verbeterde Versies	5
Artikel 7 Garanties	6
Artikel 8 Implementatie	7
Artikel 9 Materialen	7
Artikel 10 Escrow	7
Artikel 11 Onderhoud	8
Artikel 12 Inhoud Onderhoud	8
Artikel 13 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud	9
Artikel 14 Onderhoud Maatwerksoftware	9

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Software gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen Software heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen Software voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen Software worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

Broncode Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Software kan wijzigen.

Escrow Het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat EANV deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, zonder medewerking van Wederpartij kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Software.

Gebruiksrecht Het recht op grond waarvan EANV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Software overeenkomstig het overeengekomen gebruik, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke vereenvoudigingen en openbaarmakingen.

Malware In de Software aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere softwarecodes waardoor wijzigingen in functionaliteit van hardware en/of software kunnen worden aangebracht.

Patch Een als tijdelijk bedoelde correctie van een gebrek in de Software.

Artikel 3 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 3.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst verkrijgt EANV van Wederpartij een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Software alsmede op Verbeterde en Nieuwe Versies, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Software.

- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Wederpartij aan EANV van octrooi-, auteurs- of merkenrechten indien het Gebruiksrecht betrekking heeft op standaardsoftware.
- 3.3 Het Gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden na toestemming van Wederpartij. Wederpartij kan zijn toestemming slechts onthouden indien hij gegronde vrees heeft dat de voorwaarden waaronder het Gebruiksrecht wordt verleend zullen worden geschonden en/of dat hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de Software.
- 3.4 Het Gebruiksrecht is niet aan bepaalde hardware of een locatie gebonden.
- 3.5 In het Gebruiksrecht is, zonder dat EANV daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a) het recht om alle voor EANV toegankelijke functionaliteiten van de Software te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om kopieën van de Software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot stand-by” te houden voor het geval van een calamiteit of een calamiteitsimulatie;
 - c) het recht om de Software voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d) het recht om de Software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van EANV.
- 3.6 EANV mag kopieën van de Software vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Wederpartij verschuldigd is, deelt hij dat Wederpartij met bekwame spoed mee. EANV verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Software.
- 3.7 Indien Wederpartij gebreken in de Software alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft EANV gedurende de garantietermijn van artikel 7 recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook indien EANV met Wederpartij geen Onderhoud is overeengekomen.

Artikel 4 Derden software

- 4.1 Indien de Software niet afkomstig is van Wederpartij, maar van een derde partij, dan zal deze Software door Wederpartij of de derde partij aan EANV worden geleverd.
- 4.2 Indien de Software door de derde partij wordt geleverd, sluit EANV slechts onder de volgende voorwaarden een licentieovereenkomst met de derde partij:
 - a) Artikel 14 van de Algemene Bepalingen is van toepassing;
 - b) Indien van toepassing wordt de verwerkersovereenkomst en/of security annex van EANV getekend;
 - c) De voorwaarden van de licentieovereenkomst mogen niet conflicteren met de Overeenkomst, inclusief al haar bijlagen, en;

- d) Wederpartij blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Wederpartij maakt voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of licentieovereenkomsten met derde partijen moeten worden getekend, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Wederpartij verzuimt dit voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, en de licentieovereenkomst conflicteert met de voorwaarden zoals benoemd in het vorige lid, levert dit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op.

Artikel 5 Open source software

- 5.1 Indien Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van open source software, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwkeurig of, en zo ja, door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting zullen worden gemaakt.
- 5.2 Indien gebruik wordt gemaakt van open source software, kunnen in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden ten aanzien van de open source software worden opgenomen.

Artikel 6 Nieuwe en Verbeterde Versies

- 6.1 Wederpartij zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Nieuwe en Verbeterde Versies tijdig beschikbaar komen. Wederpartij onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen. Wederpartij zal EANV zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe en Verbeterde Versies, alsmede over de inhoud, verschillen ten opzichte van de voorgaande versies ("Release Notes") en de gevolgen met betrekking tot de toepassing van Software.
- 6.2 Wederpartij stelt EANV op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe en Verbeterde Versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 6.3 EANV is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren, maar mag alle oude versies blijven gebruiken. Wederpartij geeft aan EANV schriftelijk aan hoelang Wederpartij het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies. Wederpartij is tenminste verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Onderhoud te blijven garanderen, ook indien EANV Nieuwe Versies niet accepteert.
- 6.4 Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden van de Hardware en/of Software al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. Wederpartij garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij EANV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware en/of Software.
- 6.5 Eventueel aangebrachte Patches dienen onderdeel te zijn van Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies.

- 6.6 Indien Wederpartij ervoor kiest om in plaats van een Nieuwe Versie andere software uit te brengen en te stoppen met preventief, correctief of innovatief onderhoud als bedoeld in artikel 12 lid 1 op de bij EANV in gebruik zijnde Software, kan EANV aanspraak maken op (i) onverkorte nakoming van de verplichtingen met betrekking tot Onderhoud, of (ii) een Gebruiksrecht op die nieuwe software tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe Versie.
- 6.7 Indien sprake is van een veiligheidsincident, zowel door een gebrek in de Systeemsoftware of een gebeurtenis van buitenaf die invloed heeft op de Systeemsoftware, is Wederpartij verplicht het veiligheidsrisico te melden aan EANV en dient Wederpartij dit onverwijld te herstellen door middel van een Patch of een Verbeterde Versie.

Artikel 7 Garanties

- 7.1 Wederpartij garandeert dat de Software van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals opgenomen in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Software zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door Wederpartij toegezegde specificaties in samenhang met de door EANV te gebruiken hardware en software.

- 7.2 Wederpartij garandeert dat hij gedurende een periode van twaalf maanden na de datum van Acceptatie onverwijld en op eigen kosten alle gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen zal verhelpen.

Indien Software door een gebrek voor een periode van twaalf uur of langer niet functioneert conform lid 1 van dit artikel, zal de garantieperiode worden verlengd met de duur van de defectperiode. Indien verschillende defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde gebrek en deze perioden opgeteld tien of meer Werkdagen bedragen, zal met ingang van de datum waarop het gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor twaalf maanden.

- 7.3 EANV kan herstel van gebreken of Onderhoud dat hij met Wederpartij is overeengekomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst met behoud van rechten op kosten van Wederpartij door een derde laten uitvoeren indien Wederpartij niet binnen een door EANV gestelde redelijke termijn is aangevangen met de werkzaamheden, de werkzaamheden niet naar tevredenheid van EANV zijn uitgevoerd, of indien EANV daarvoor van Wederpartij toestemming krijgt.
- 7.4 Voor de garantie gelden dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor Wederpartij als volgen uit de Overeenkomst ten aanzien van Onderhoud, met dien verstande dat de diensten en werkzaamheden uit hoofde van deze garantie zullen geschieden.
- 7.5 Wederpartij garandeert dat de door hem geleverde Software geen Malware bevat of zal overdragen. Bij ontdekking van mogelijke Malware zal Wederpartij EANV hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal Wederpartij al het mogelijke doen om de Malware te voorkomen en/of op te lossen, alsmede de gevolgen daarvan.
- 7.6 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen in Software aanbrengt, zal geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van Wederpartij, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de

Malware aansprakelijk is. Voor zover geen garantie- of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart Wederpartij zich bereid om fouten door Malware te herstellen op basis van vooraf overeen te komen tarieven.

- 7.7 Indien de Software voor het verstrijken van de garantietermijn door beschadiging door EANV, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is Wederpartij verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan op de Hardware te implementeren.
- 7.8 De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een door EANV of een door EANV ingeschakelde derde in de Software aangebrachte wijziging, zonder dat Wederpartij hier toestemming voor had gegeven.

Artikel 8 Implementatie

- 8.1 De Implementatie zal uiterlijk op de overeengekomen data aanvangen en worden voltooid. De overeengekomen data van Implementatie kunnen op schriftelijk verzoek van EANV tot nader order worden uitgesteld.
- 8.2 Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Hardware en/of Software noodzakelijk zijn die niet in de offerte van Wederpartij zijn genoemd, zullen deze aanpassingen voor eigen rekening worden aangebracht door Wederpartij.
- 8.3 Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs levert enkel Acceptatie van de Implementatie op en niet noodzakelijkerwijs Acceptatie van de Software. EANV mag het opstellen van bewijs van Implementatie niet weigeren indien de geleverde Software aan de overeengekomen vereisten voldoet, of enkel kleine gebreken bevat die geen invloed hebben op de ingebruikneming daarvan. Wederpartij garandeert dergelijke geconstateerde gebreken met bekwame spoed na het opstellen van bewijs van Implementatie voor zijn rekening te herstellen.
- 8.4 Het bepaalde in dit artikel geldt, voor zover van toepassing, eveneens voor Verbeterde Versies en Nieuwe Versies.

Artikel 9 Materialen

- 9.1 Indien voor het gebruik van de Software Materialen noodzakelijk zijn, draagt Wederpartij die Materialen in eigendom over aan EANV. De koopprijs van die Materialen wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn begrepen.

Artikel 10 Escrow

- 10.1 EANV mag te allen tijde eisen dat Wederpartij in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van EANV.

- 10.2 Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die EANV redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Software. Escrow voldoet aan hetgeen ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 10.3 Wederpartij verplicht zich, indien de Broncode op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) in Escrow te deponeren.
- 10.4 Indien Escrow is overeengekomen zal Wederpartij uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan EANV overhandigen waaruit blijkt dat alle te deponeren informatie bij die bewaarnemer is gedeponerd.
- 10.5 EANV zal gerechtigd zijn afgifte van alle versies van de in Escrow verblijvende Broncodes te verlangen, indien Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst.
- 10.6 EANV zal gerechtigd zijn afgifte van alle versies van de in Escrow verblijvende Broncodes met betrekking met Maatwerksoftware te verlangen, indien en zodra de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd of indien Wederpartij de Maatwerksoftware niet langer kan of wil onderhouden conform de Overeenkomst.

Artikel 11 Onderhoud

- 11.1 Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van EANV Onderhoud met betrekking tot de Software met EANV overeen te komen.
- 11.2 Ook indien Onderhoud pas na totstandkoming van de Overeenkomst wordt overeengekomen, zijn de Algemene Bepalingen en deze Bijzondere Bepalingen Software daarop van toepassing.
- 11.3 Wederpartij garandeert dat hij de Software minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan onderhouden.

Artikel 12 Inhoud Onderhoud

- 12.1 Het Onderhoud met betrekking tot Software zal omvatten:
 - a) Preventief onderhoud:
Het in stand houden van de Software en het treffen van maatregelen ter voorkoming van storingen. Als onderdeel van preventief onderhoud onderzoekt Wederpartij de Software regelmatig en ten minste een keer per zes maanden op haar goede werking.
 - b) Correctief onderhoud:
Het opsporen en herstellen van gebreken in de Software en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies en Patches teneinde gebreken te herstellen, nadat deze door EANV zijn gemeld of anderszins bij Wederpartij bekend zijn.
 - c) Innovatief onderhoud:

Het wijzigen van onderdelen van de Software om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen, of nieuwe functies toe te voegen, inclusief het beschikbaar stellen van Nieuwe Versies.

d) Het aanpassen van de Systeemsoftware:

Het op verzoek van EANV aanpassen van de Systeemsoftware indien andere hardware en/of software wordt gewijzigd of indien de invloed van externe factoren of het aansluiten van andere hardware en/of software hiertoe aanleiding geeft.

e) Ondersteuning:

Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van gebreken, alsmede het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software.

f) Opleiding:

Het in voorkomende gevallen op verzoek van EANV opleiden van personeel van EANV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.

De exacte aard, omvang en kosten van het Onderhoud worden nadere overeengekomen.

Artikel 13 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

13.1 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van de bedrijfscontinuïteit van EANV wordt enkel uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV.

13.2 Onderhoud wordt in beginsel op of vanaf de locatie van Wederpartij verricht. Onderhoudswerkzaamheden, die redelijkerwijs niet anders dan bij de EANV kunnen worden verricht, zullen bij EANV plaatsvinden.

13.3 Wederpartij is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.

Artikel 14 Onderhoud Maatwerksoftware

14.1 Indien EANV Maatwerksoftware zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Wederpartij EANV op verzoek daarbij tegen een marktconforme vergoeding. Wederpartij verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan EANV of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerksoftware die EANV zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.