

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen



Bijzondere Bepalingen
Housing en Hosting

juni 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1 Algemeen	3
Artikel 2 Definities	3
Artikel 3 Servicelevels	4
Artikel 4 Escrow	4

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting voorrang.
- 1.3 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting hebben geen betrekking op SaaS.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

Hosting	Leveren en conform SLA beheren van een adequaat platform om een of meerdere applicaties van EANV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan EANV. Dit platform omvat alles wat onder Housing is beschreven, inclusief ruimte op een of meerdere Shared Servers en/of een of meerdere VPSs. De dienstverlening omvat het ter beschikking stellen en onderhouden van operating systems en indien toepasselijk benodigde middleware (zoal bv. IIS, .NET, Apache, MySQL).
Housing	Leveren en conform SLA beheren van adequate infrastructuur om een of meerdere servers van EANV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan EANV. Deze infrastructuur omvat in ieder geval voldoende, geconditioneerde ruimte voor de servers, betrouwbare (nood)stroomvoorziening en een adequate internetaansluiting inclusief de benodigde netwerkkapparatuur om de servers hierop aan te sluiten.
MTD	Maximum Tolerable Downtime; de totale tijd die een bedrijfsproces wat ondersteund wordt middels de dienstverlening verstoord mag worden zonder dat dit onaanvaardbare gevolgen heeft.
RPO	Recovery Point Objective; de maximaal aanvaardbare hoeveelheid gegevens-verlies gemeten in tijd.
RTO	Recovery Time Objective; de maximaal aanvaardbare tijd waarbinnen Wederpartij een oplossing implementeert.
SaaS	Software as a Service; waaronder wordt verstaan het door Wederpartij 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden

van Software aan EANV via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan EANV een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt.

Shared Server	Een (virtuele) server waarvan naast EANV ook derden gebruik (kunnen) maken.
VPS	Virtual Private Server; een (virtuele) server waarvan alleen EANV gebruik kan maken.

Artikel 3 Servicelevels

- 3.1 Indien Partijen Housing zijn overeengekomen, komen Partijen een SLA overeen voor ten minste de onderwerpen: aantal rekken, koelingsvermogen, vermogen, vierkante meters, toegangsprocedures.
- 3.2 Indien Partijen Hosting zijn overeengekomen, komen Partijen een SLA overeen voor ten minste de onderwerpen die zijn genoemd in artikel 3.1 en in aanvulling daarop de volgende onderwerpen: dienstomschrijving, beschikbaarheid (inclusief beschikbaarheidsdefinitie (“uptime”), beschikbaarheidsgarantie, operationeel- en onderhoudstijdvenster en MTD), incident management (inclusief incidentcategorisering en RTO), continuïteitsmanagement (inclusief back-up, recovery en RPO), onderhoud, gebruik, capaciteitsmanagement, monitoring, performance management, security management (inclusief patch management) en rapportages.
- 3.3 Indien Wederpartij gebruik wil maken van uitwijkfaciliteiten is hij hierbij vrij in zijn keuze. EANV behoudt zich het recht voor om bijzondere eisen te stellen aan de uitwijkfaciliteiten.
- 3.4 Voor zover Partijen nog geen SLA zijn overeengekomen, geldt dat Wederpartij de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende marktstandaard zal uitvoeren.

Artikel 4 Escrow

- 4.1 EANV mag te allen tijde eisen dat Wederpartij in Escrow voor Data voorziet bij een door EANV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door EANV goed te keuren Escrowregeling voor Data, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van EANV. Wederpartij verplicht zich ook de gewijzigde Data bij die bewaarnemer te deponeren op de momenten, zoals in de Escrowregeling voor Data zijn vastgelegd.
- 4.2 Indien Escrow voor Data is overeengekomen zal Wederpartij uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan EANV overhandigen waaruit blijkt dat de Data bij die bewaarnemer is gedeponeed.

- 4.3 EANV zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende Data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd.