

Privacy Statement Eindhoven Airport N.V.

Wij respecteren de privacy van bezoekers van deze website en de luchthaven. Wij zullen jouw persoonlijke informatie daarom vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. Daarbij houden wij ons aan de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals hierna wordt toegelicht.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke

Eindhoven Airport N.V. (hierna: "Eindhoven Airport") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens via deze website en voor bepaalde processen en activiteiten die op de luchthaven plaatsvinden. Wij zijn gevestigd aan de Luchthavenweg 13 (5657 EA) in Eindhoven.

Privacy Officer

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld die het eerste aanspreekpunt is voor vragen op het gebied van privacy. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe Eindhoven Airport omgaat met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via privacy@eindhovenairport.nl.

Data Protection Officer

Onze Privacy Officer rapporteert aan de Data Protection Officer (hierna: "DPO") van de Royal Schiphol Group. De DPO neemt binnen de organisatie de taak van de Autoriteit Persoonsgegevens waar en controleert of de persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. Vragen of verzoeken die bestemd zijn voor de DPO kun je sturen naar privacy@eindhovenairport.nl. Wij zorgen ervoor dat die vragen of verzoeken terechtkomen bij de DPO. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw vraag of verzoek, zal de DPO je informeren over jouw vraag of de afhandeling van jouw verzoek.

Toepassing

Eindhoven Airport wil door middel van deze Privacy Statement transparant zijn over hoe Eindhoven Airport omgaat met jouw persoonsgegevens en voor welke doelen die gegevens worden verwerkt. Deze Privacy Statement geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Eindhoven Airport en is van toepassing op de volgende personen:

- bezoekers van deze websites;
- personen die gebruik maken van producten of diensten die, al dan niet door derden, via de website van Eindhoven Airport worden aangeboden (bijvoorbeeld parkeren);
- personen die zich inschrijven om informatie te ontvangen van Eindhoven Airport (bijvoorbeeld nieuwsbrieven);
- personen die feedback aan ons geven via onze website of socialmediakanalen; en
- reizigers en overige bezoekers en gebruikers van de luchthaven Eindhoven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verwerkingen van derden

Deze Privacy Statement geldt niet voor gegevensverwerkingen van andere organisaties gevestigd op Eindhoven Airport, zoals luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren, huurders, exploitanten van winkels en horeca, de Koninklijke Marechaussee en de Douane. Eindhoven Airport heeft geen toegang tot of inzage in die gegevensverwerkingen en is daarvoor niet de verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwijzen u naar de privacy statements van die organisaties voor meer informatie over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

U kunt via onze website doorklikken naar websites van andere partijen. Eindhoven Airport draagt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van de omgang met persoonsgegevens door deze andere partijen. Wij raden u aan om het privacybeleid van deze andere partijen zorgvuldig te lezen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Voorafgaand aan een verwerking door Eindhoven Airport stellen we vast voor welk doel we persoonsgegevens verwerken, welke gegevens we daadwerkelijk nodig hebben en op basis van welke wettelijke grondslag we de gegevens verwerken.

De doelen en grondslagen waarvoor Eindhoven Airport persoonsgegevens verwerkt zijn:

A. Uitvoering van wettelijke regelingen en taken in het publiek belang

Er is een aantal wettelijke verplichtingen waarvoor het nodig is om persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan die verplichting.

Waarborgen van de veiligheid

De veiligheid van alle bezoekers en medewerkers op Eindhoven Airport is voor ons van groot belang. Persoonsgegevens die voor dit doel kunnen worden verwerkt zijn bijvoorbeeld camerabeelden die gemaakt worden in de terminal. De camerabeelden worden na 28 dagen verwijderd, tenzij er goede

redenen zijn om de beelden langer te bewaren. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als er een onderzoek is ingesteld naar een incident.

Beveiliging burgerluchtvaart

In het kader van de taak van Eindhoven Airport als exploitant van de burgerluchthaven, verwerkt Eindhoven Airport persoonsgegevens ten behoeve van de beveiliging van de burgerluchtvaart. De uitvoering van de preventieve securitycontrole (veiligheidscontrole) van passagiers en bagage op de luchthaven, heeft Eindhoven Airport uitbesteed aan een beveiligingsbedrijf.

Toegangscontrole

Eindhoven Airport dient te controleren dat alleen reizigers die dezelfde dag vertrekken toegang krijgen tot het gebied na de security controle. In dit kader verwerkt Eindhoven Airport boarding pass gegevens die uitgelezen kunnen worden bij de security doorgangen (Self Service Boarding Pass controle). Deze gegevens worden alleen gecontroleerd, niet opgeslagen.

Personeel dat in het gebied na de security controle werkzaam is, krijgt toegang met behulp van een Eindhoven Airportpas. De Eindhoven Airportpas is een van de beheersmaatregelen om het risico op ongeautoriseerde toegang van personen en voertuigen tot de beschermde gebieden te voorkomen. Eindhoven Airport dient bij het uitgeven van een Eindhoven Airportpas te voldoen aan de hiervoor geldende (inter)nationale (security) wet- en regelgeving. Dit om de wettelijke taak van Eindhoven Airport in het kader van de beveiliging burgerluchtvaart te kunnen uitvoeren.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om pasuitgifte te registreren en uit te geven voor toegang tot de beschermde en beveiligde gebieden welke worden gereguleerd middels het toegangsbeheersysteem. Dit gebeurt door middel van gecontroleerde doorgangen in combinatie met een geldige Eindhoven Airportpas conform de gestelde voorschriften en eisen van de EU Verordening (EG) 300/2008, Annex 17 van de 'International standards and recommended practices' van de International Civil Aviation Organisation (ICAO), afdeling 3A, artikel 37a t/m i van de Luchtvaartwet en het nationaal beveiligingsprogramma voor de beveiliging van de burgerluchtvaart.

Toegangspas

Iedereen die werkzaam is op het terrein van Eindhoven Airport, moet beschikken over een Eindhoven Airportpas. In het kader van de Eindhoven Airportpas worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: NAW-gegevens, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, geslacht, pasfoto, personeelsnummer (optioneel), naam werkgever, adres werkgever, e-mail werkgever en telefoonnummer werkgever. De persoonsgegevens worden gedurende een periode van vijf (5) jaar na inleveren van de pas bewaard, tenzij er gegronde redenen zijn om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een incident.

Voor het ophalen van de Eindhoven Airportpas kun je een afspraak maken bij Bureau Toegangszaken. Deze afspraak kan via onze website worden ingepland. Om de afspraak te verwerken en te bevestigen vragen wij om de volgende gegevens: jouw naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en naam werkgever.

B. Leveren van diensten aan klanten en reizigers

Afhandeling op de luchthaven

Voor het uitvoeren van overeenkomsten met luchtvaartmaatschappijen, verwerkt Eindhoven Airport persoonsgegevens van reizigers. Deze gegevens heeft Eindhoven Airport nodig om het vertrekken, aankomen en/of overstappen op Eindhoven Airport mogelijk te maken voor reizigers. Voorbeelden van gegevens die Eindhoven Airport hiervoor verwerkt zijn passagiers- en vluchtgegevens (ontvangen van luchtvaartmaatschappijen) voor de check-in en boarding van passagiers en de bagageafhandeling.

Parkeren

Voor het uitvoeren van de parkeerovereenkomst die Eindhoven Airport met haar parkeerders sluit, verwerkt Eindhoven Airport de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, aankomstdatum en -tijd, vertrekdatum en -tijd, e-mailadres, vluchtnummers, kenteken, betaalgegevens zoals creditcardnummer (laatste 4 cijfers), doel van de reis en het gekozen parkeerproduct. De bewaartermijn voor deze gegevens is vastgesteld op twee (2) jaar na de boeking.

PPR

Met ingang van 30 oktober 2016 verdeelt Eindhoven Airport zelfstandig (zonder tussenkomst van Airport Coordinations Netherlands) de beschikbare vliegbewegingen voor General Aviation (GA) en Business Aviation (BA). GA/BA-partijen kunnen via onze website een klantaccount aanmaken om PPR's (Prior Permission Requested/vliegtuigbeweging) aan te vragen. De persoonsgegevens die moeten worden ingevuld bij het creëren van het klantaccount zijn nodig voor het aanmaken van het account, het inloggen op de account en het verwerken van PPR-aanvragen. De bewaartermijn voor PPR-aanvragen is vastgesteld op twee (2) jaar na einde klantrelatie.

WiFi-netwerk

Bezoekers van Eindhoven Airport kunnen, na uitdrukkelijk akkoord te gaan met de voorwaarden hiertoe, gratis of betaald gebruik maken van het WiFi-netwerk op Eindhoven Airport. Om deze dienst te activeren verwerkt Eindhoven Airport het MAC-adres van de device en/of de gebruikte usernames en/of certificaten. Daarnaast verwerkt Eindhoven Airport voor het activeren van de betaalde dienst ook jouw naam, e-mailadres, creditcardnummer of Paypal-username. Als je gebruik maakt van het gratis WiFi-netwerk worden jouw gegevens na het verbreken van de sessie meteen verwijderd. Als je gebruik maakt van het betaalde netwerk, dan worden je gegevens bewaard gedurende de geldigheid van de aangekochte internetperiode (bijvoorbeeld 24 uur).

Marketing

Eindhoven Airport verwerkt gegevens via haar websites over surf- en webgedrag. Hierbij maken we gebruik van cookies en Google Analytics. Door middel van Google Analytics verzamelen we anonieme gebruikersgegevens waardoor we in staat zijn onze diensten te verbeteren. Voor meer informatie over de soorten cookies die we gebruiken zie ons [Cookie Statement](#).

Verbeteren dienstverlening en producten

Eindhoven Airport verwerkt jouw persoonsgegevens ook om onze dienstverlening te verbeteren en om je te informeren over de diensten en producten die je bij ons afneemt of kunt afnemen, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt. Als je klant bent van Eindhoven Airport en je een of meerdere producten of diensten bij ons afneemt (bijvoorbeeld verschillende parkeerproducten), dan kan de informatie daarover gekoppeld worden. Dit doen wij voor administratieve doeleinden en om een totaaloverzicht te hebben van de producten en diensten die je bij Eindhoven Airport hebt afgenomen. Wij kunnen je dan beter helpen als je contact met ons opneemt en eventueel andere voor jou relevante producten of diensten aanbieden. De persoonsgegevens die gebruikt worden voor de verbetering van onze dienstverlening en producten is vastgesteld op twee (2) jaar na einde klantrelatie.

Klachtafhandeling

Als je telefonisch of via ons online klachtenformulier een klacht indient of een vraag stelt, verwerken wij jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en (de beschrijving van) de klacht of vraag. De gegevens met betrekking tot (de behandeling) van een klacht of vraag worden tot twee (2) jaar na afhandeling van de klacht of vraag bewaard.

C. Uitvoeren en analyseren van bedrijfsprocessen en -systemen

Eindhoven Airport verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de optimale uitvoering van haar bedrijfsprocessen, zoals het bagageproces en het passagiersproces.

Bagagesysteem

Voor het routeren, sorteren en screenen van bagage verwerkt Eindhoven Airport per bagagestuk naam van de reiziger, barcode van de koffer en (eventueel) frequent flyer nummer van de reiziger. Deze gegevens worden maximaal zeven (7) dagen na vertrek van de vlucht bewaard.

Crowd management

Om jouw reis via Eindhoven Airport zo aangenaam mogelijk te maken, houden we bij hoeveel reizigers op Eindhoven Airport zijn, zodat we je kunnen vertellen wat de verwachte drukte is en wat de wachttijden zijn. Daarvoor kunnen we een Bluetooth/WiFi-tracking systeem gebruiken. Een dergelijk systeem brengt de passantenstromen in de terminal in kaart door middel van sensoren die Bluetooth/Wifi-signalen van mobiele apparaten van passanten detecteren. De gegevens die door de sensoren worden gegenereerd, zullen wij zodanig verwerken dat deze gegevens niet – direct of indirect

– naar individuele passanten herleidbaar zullen zijn. Ieder MAC-adres van mobiele apparaten wordt direct nadat het gedetecteerd is, omgezet in een unieke code door middel van hashing. De oorspronkelijke data wordt onmiddellijk en permanent vernietigd en kan dus ook niet meer ‘teruggehaald’ worden (bijvoorbeeld in het kader van een inzageverzoek). Ook de unieke code wordt gehashed met een ‘salt’ (willekeurig toegevoegde data) die uniek is per 24 uur. Wij kunnen hierdoor reispatronen van unieke devices in de terminal van Eindhoven Airport in één termijn van 24 volgen, nooit langer. De gehashte data wordt maximaal 3 jaar bewaard en daarna vernietigd.

Eindhoven Airport gebruikt ook camerabeelden voor crowd management. Het doel daarvan is inzicht te krijgen in aantallen mensen in wachtrijen, de dichtheid van mensen in ruimten en de bezetting van desks. Met die informatie kunnen eveneens voorspellingen worden gedaan over aantallen reizigers/bezoekers en daarmee ook de wacht- en doorlooptijden. Deze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard en daarna vernietigd.

D. Exploitatie van Eindhoven Airport online diensten zoals website en social media

Website

Op de website van Eindhoven Airport worden algemene bezoekgegevens, zoals de meest gevraagde pagina’s, bijgehouden zonder dat daarbij bezoekers worden geïdentificeerd. Het doel hiervan is om de inrichting van onze website zoveel mogelijk aan de behoeftes van de bezoekers aan te kunnen passen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Eindhoven Airport haar dienstverlening via de website aan jou verder optimaliseren.

De webserver van Eindhoven Airport verzamelt automatisch zogeheten IP-adressen. Jouw IP-adres is een nummer waarmee computers op het netwerk jouw computer kunnen identificeren, zodat gegevens (zoals internetpagina’s) naar jouw computer verzonden kunnen worden. Wij gebruiken IP-adressen om de website te beheren en zo relevant mogelijk te maken.

Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze elektronische nieuwsbrief geef je toestemming aan ons om je e-mailadres te gebruiken voor de toezending van de nieuwsbrief. Als je daarnaast uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van andere informatie zoals aanbiedingen en enquêtes, zullen we die ook naar je sturen. Je kunt je hiervoor altijd afmelden via de link onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

Cookies

Tijdens het bezoek aan de Eindhoven Airport websites worden cookies aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. Een cookie is een compact stukje informatie dat op jouw computer wordt opgeslagen. De meeste browsers accepteren cookies, maar over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een browser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert.

Lees in ons [Cookie Statement](#) meer over het gebruik van de verschillende soorten cookies door Eindhoven Airport en de manier waarop je deze kunt accepteren of weigeren.

Social media

Op onze socialmediakanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden over Eindhoven Airport. Via deze kanalen kom je gemakkelijk in contact met Eindhoven Airport en kun je deelnemen aan discussies, reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie komen. Graag wisselen we met je van gedachten en ontvangen we jouw mening over (de diensten van) Eindhoven Airport. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Wij vragen je om daarbij geen privacygevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals e-mailadres, naam, adres, telefoonnummer) op deze kanalen te plaatsen, maar om jouw gegevens eventueel via een privébericht met ons te delen. Eindhoven Airport zal de door jou gedeelde gegevens alleen gebruiken om jouw vraag te beantwoorden en om haar klantenservice te verbeteren (bijvoorbeeld door anoniem gemaakte Q&A's die aangepast kunnen worden door input van klanten). Publiekelijk gedeelde privacygevoelige gegevens kunnen door Eindhoven Airport verwijderd worden.

Google Analytics

Eindhoven Airport gebruikt Google Analytics om websitestatistieken te berekenen, zoals het aantal bezoekers, sessies en campagnedata. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden en het IP-adres is geanonimiseerd.

E. Werving en selectie

Eindhoven Airport gebruikt persoonsgegevens van sollicitanten uitsluitend voor werving- en selectiedoeleinden. Eindhoven Airport zal, behoudens in gevallen waarin de wet daartoe verplicht, deze gegevens niet zonder toestemming van de sollicitant verstrekken aan andere personen of instanties buiten Eindhoven Airport. De gegevens van sollicitanten worden uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd verwijderd, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven voor het langer bewaren van zijn of haar gegevens. De persoonsgegevens worden dan gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard vanwege mogelijk toekomstige vacatures.

F. Onderhouden klantrelatie

Eindhoven Airport verhuurt kantoor- en winkelruimte op de luchthaven. In het kader van de uitvoering van de (ver)huurovereenkomst en het onderhouden van de klantrelatie verwerkt Eindhoven Airport contactgegevens van contactpersonen van haar huurders.

Eindhoven Airport beschikt over een CRM-systeem waarin zij contactgegevens verwerkt ten behoeve van het onderhouden van de klantrelatie met de contactpersonen van haar relaties, zoals luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren en leveranciers. Het doel is deze organisaties en personen te

informereren over producten en diensten van Eindhoven Airport en/of uit te nodigen voor vergaderingen en evenementen. Er is geen verkoopdoelstelling bij het gebruik van deze gegevens.

Beschermen en bewaren van jouw persoonsgegevens

Eindhoven Airport doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Alle medewerkers van Eindhoven Airport die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding. Jouw gegevens worden alleen verstrekt aan derde partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van de eerder genoemde doeleinden. Met onze partners die (een deel van) de uitvoering van bepaalde diensten voor hun rekening nemen, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. In deze overeenkomsten is afgesproken dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen en altijd de voorschriften van de AVG in acht moeten nemen.

Als ondanks de genoemde maatregelen sprake is van een datalek, dan handelen we dat conform de regels af. Als je zelf het idee hebt dat er sprake is van een datalek, of als je vermoedt dat dit zo is, dan vragen we je dit zo snel mogelijk te melden via privacy@eindhovenairport.nl.

Eindhoven Airport zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn. Daarnaast zal Eindhoven Airport niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is en deze niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen. Voor de verschillende verwerkingen van persoonsgegevens worden telkens een passende bewaartermijn vastgesteld door Eindhoven Airport.

Ontvangers van jouw gegevens

Alleen geautoriseerde personen die voor de uitvoering van hun werkzaamheden persoonsgegevens nodig hebben, hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. De volgende personen en/of instanties kunnen jouw persoonsgegevens ontvangen:

- (a) diegenen binnen Eindhoven Airport die belast zijn met of leiding geven aan taken op het gebied van de verwerking van jouw persoonsgegevens of diegenen die daarbij betrokken zijn;
- (b) (sub)bewerkers die door Eindhoven Airport worden ingeschakeld om bepaalde taken m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens uit te voeren;

- (c) de Koninklijke Marechaussee voor zover dat in het kader van de automatische grenspassage nodig is voor het vervullen van haar taak;
 - (d) overheidsinstanties, zoals politie en justitie, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
-

Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

Eindhoven Airport kan in bepaalde gevallen persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EU, maar zal er daarbij voor zorgen dat dit conform wettelijke voorschriften gebeurt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de EU model contractvoorwaarden.

Jouw rechten en wie te benaderen

Als Eindhoven Airport jouw persoonsgegevens heeft verzameld, heb jij als betrokkene het recht om bij ons een verzoek tot inzage, rectificatie of het wissen van die gegevens in te dienen. Ook kan je ons vragen om de gegevens over te dragen aan een andere partij, of om deze slechts beperkt te verwerken. Als laatste kan je ook bezwaar maken tegen de verwerking.

In specifieke situaties is Eindhoven Airport niet gehouden gehoor te geven aan een verzoek van een betrokkene, gebaseerd op deze rechten, namelijk indien het beperken van de rechten van betrokkenen noodzakelijk is voor de waarborging van bijvoorbeeld: de nationale of openbare veiligheid, ter voorkoming van of onderzoek, opsporing en vervolging van strafbare feiten of wanneer dit noodzakelijk is ter waarborging van de bescherming van de rechten of vrijheden van anderen.

Hieronder wordt verder uitgelegd welke rechten jij als betrokkene hebt. Daarnaast wordt toegelicht wanneer en hoe je jouw rechten kan uitoefenen.

Recht op inzage

Op jouw verzoek zullen wij je schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van jou verwerken. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens en de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, inclusief ontvangers in derde landen of internationale organisaties;

- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) dat de betrokkene het recht heeft te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- f) dat de betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief 'profilering', indien toepasselijk.

Recht op rectificatie of aanvulling

Je kunt ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of – met inachtneming van de doeleinden van de verwerking – onvolledigheden aan te vullen.

Recht op vergetelheid

Je hebt het recht om een verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens bij ons in te dienen en Eindhoven Airport is verplicht deze persoonsgegevens te verwijderen wanneer bijvoorbeeld een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- b) jij trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking

Je kunt ons verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken als:

- a) je de juistheid van de persoonsgegevens betwist;
- b) de verwerking onrechtmatig is en jij je tegen het verwijderen van de persoonsgegevens verzet en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- c) Eindhoven Airport de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar jij deze gegevens nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) jij (overeenkomstig artikel 21 lid 1 AVG) bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Eindhoven Airport zwaarder wegen dan jouw belangen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Onder omstandigheden en uitsluitend indien dit technisch mogelijk is, heb je het recht om de op jou betrekking hebbende persoonsgegevens die je in een gestructureerde, gangbare en machinaal

leesbare vorm aan Eindhoven Airport hebt verstrekt, te verkrijgen en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht van bezwaar

Je mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van jouw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van jouw gegevens na ontvangst van jouw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag je daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Worden jouw persoonsgegevens verwerkt op grond van jouw toestemming? Dan heb je het recht om jouw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Wil je van één of meer van jouw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kun je mailen naar privacy@eindhovenairport.nl of jouw verzoek per post sturen naar:

Eindhoven Airport N.V.
Privacy Officer
Luchthavenweg 13
5657 EA Eindhoven

Daarbij ontvangen wij graag een kopie of scan van jouw geldig identiteitsbewijs. Vergeet daarbij niet jouw foto en BSN (rechtsboven en onderaan in de cijferreeks van uw identiteitsbewijs) af te schermen. Na identificatie zullen wij binnen vier (4) weken beslissen op jouw verzoek, tenzij wij jou binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Vragen, klachten of bezwaar

Als je vragen hebt over deze Privacy Statement of klachten heeft over ons privacybeleid, of als je bezwaar wilt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Eindhoven Airport, dan kun je contact met ons opnemen via privacy@eindhovenairport.nl.

Als je een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Eindhoven Airport, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

Wijzigingen in ons Privacy Statement

Wij kunnen deze Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen door de bijgewerkte versie van het Privacy Statement op onze websites te plaatsen. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee Eindhoven Airport gegevens verwerkt, hetgeen een continue proces is. Wij raden je daarom aan regelmatig de meest recente versie van ons Privacy Statement te controleren. Je kunt deze vinden op onze website.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 juni 2018.

Eindhoven Airport N.V.

Postadres:
Luchthavenweg 13
5657 EA Eindhoven
Nederland

Terminal:
Luchthavenweg 25
5657 EA Eindhoven
Nederland